

Каждый житель Курской области может проголосовать за сеть центров «Мои Документы» (МФЦ) и систему «Ваш контроль» на мировом саммите по вопросам информационного общества

Проект центра государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» (The Public Services Centers «My Documents») и проект «Ваш контроль» (The Public Services Quality Monitoring System «Your Control») заявлены на участие в премии, проводимой мировым саммитом по вопросам информационного общества (World Summit on the Information Society, WSIS) – организацией, подведомственной ООН – и номинированы в седьмой категории (Category 7 — AL C7. ICT applications: benefits in all aspects of life — E-government).

Проголосовать за сеть центров «Мои Документы» и систему «Ваш контроль» может любой желающий после регистрации [по ссылке](http://www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Account/Login?ReturnUrl=%2Fnet4%2Fwsis%2Fstocktaking%2FPrizes%2F2019%2FVote) www.itu.int/net4/wsis/stocktaking/Account/Login?ReturnUrl=%2Fnet4%2Fwsis%2Fstocktaking%2FPrizes%2F2019%2FVote.

Голосование продлится до 10 февраля 2019 года. По результатам голосования будут определены проекты-чемпионы в каждой номинации по пять проектов, получивших наибольшее количество голосов.

WSIS prizes – международный конкурс, созданный для формирования эффективного механизма оценки и признания отдельных лиц, государств, региональных и муниципальных учреждений за успешную реализацию стратегий развития с использованием информационно-коммуникационных технологий.

В комитете информатизации, связи, государственных и муниципальных услуг Курской области сообщили, что в нашем регионе сеть многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг «Мои Документы» известную как МФЦ была создана в 2008 году. В центрах «Мои Документы» можно получить наиболее массовые и востребованные услуги. В 2018 году в её офисы на территории Курской области за получением госуслуг обратилось более 1 миллиона 150 тысяч человек.

Система «Ваш контроль» появилась в 2012 году как инструмент обратной связи с гражданами. Благодаря этой системе каждый гражданин может оценить качество предоставления ему государственной или муниципальной услуги на всей территории страны и направить отзыв о работе определенного сотрудника органа власти или центра «Мои Документы». На данный момент с использованием системы «Ваш контроль» по России оценено более 63 миллионов услуг, при этом доля положительных оценок граждан составляет 96%.