

ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2022 год

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2022 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 2022 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **324** обращения граждан, из них: **160** – в Администрацию Глушковского района, **164** – в администрации муниципальных образований района.

Из **160** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **160**, устных – **0**, на выездных приемах - **0**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 160, из них коллективных – 7, без подписи – 7, повторно – 12, многократно - 2

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Теткино» (49), «поселок Глушково» (20), «Нижнемордокский сельсовет» (12), «Коровяковский сельсовет» (11), «Кульбакинский сельсовет» (9), «Званновский сельсовет» (8), Марковский сельсовет (6), Сухиновский сельсовет – (6), «Веселовский сельсовет» (3), Алексеевский сельсовет – (2), Кобыльский сельсовет (2), «Карыжский сельсовет» (2), «Попово-Лежачанский сельсовет» - 2, без адреса – 13, из другого региона - 8, другого района - 7.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2022 год
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района)	41
Губернатор Курской области	41
Управление Президента РФ	37
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	27
Уполномоченный по правам ребенка Курской области	2
Поступили в ходе программы «Открытый разговор с Романом Старовойтом»	8
ПУ ФСБ по Курской области	1
Курская областная Дума	1
Правительство Российской Федерации	1
Общероссийский народный фронт	1
ИТОГО:	159

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (37 обращений)**, содержались вопросы: о перебоях с водоснабжением (Кульбакинский сельсовет), просьба принять меры о расчистке дорог от снега (Нижнемордокский сельсовет), о присвоении группы инвалидности,

подключении федеральных каналов, оказании материальной помощи (п. Теткино), о качестве дистанционного обучения, о предоставлении компенсации за питание ребенка в связи с пандемией (Нижний Мордок), об исключении многоквартирного дома из программы капремонта (п. Глушково), благодарность Главе района (г. Самара), просьба помочь провести газ, помочь с ремонтом дома (п. Теткино), об отсутствии уличного освещения, транспортного сообщения, строительства клуба, дороги по ул. Советская в с. Марково (Марковский сельсовет), о защите населения от обстрелов на приграничных территориях (п. Теткино), об организации оповещения во время обстрелов (с. Званное), о благоустройстве парка (с. Сухиновка), просьба оказать помощь в ремонте автомобиля, попавшего под обстрел (без точного адреса), о получении материальной помощи за обстрелянную машину (п. Теткино), о покупке автомобиля для службы социального такси (без точного адреса), об отказе в выплате пособия (с. Марково), об обращении с ТКО (с. Коровяковка), о переводе на дистанционное обучение детей в приграничье (д. Елизаветовка, село Кульбаки Кульбакинского сельсовета), по вопросу отключения газа по причине неисправности (с. Сухиновка), о компенсации ущерба от артобстрела, в том числе за поврежденное и утраченное имущество (п. Теткино), о выплатах мобилизованному, экипировке (село Карыж), об отсутствии связи (с. Коровяковка), о мобилизации (без точного адреса), об улучшении жилищных условий, ремонте дома (п. Теткино), по вопросу подключения к федеральным каналам (п. Теткино).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Теткино – 15, Коровяковский сельсовет – 3, Кульбакинский сельсовет – 3, Нижнемордовский сельсовет – 2, поселок Глушково – 2, Сухиновский сельсовет – 2, Званновский сельсовет – 1, Марковский сельсовет – 1, без адреса – 5, из другого региона – 2, г. Курск - 1. Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 26 из них поддержаны, по 14 из них приняты меры.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции с личный прием граждан и выездной прием граждан был приостановлен в 2022 году.

В 160 обращениях поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержится 253 вопроса.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:

Наименование	Количество	Процент
Просьбы об оказании финансовой помощи	14	5,5
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	13	5,1
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	11	4,3
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	11	4,3
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	9	3,5
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	8	3,1

Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	6	2,3
Перебои в водоснабжении	6	2,3
Дистанционное образование	5	2
Общие положения в сфере обороны	5	2
Работа органов прокуратуры	5	2
Обращение с твердыми коммунальными отходами	5	2
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	5	2
Условия проведения образовательного процесса	5	2
Результаты рассмотрения обращения	4	1,6
Региональная промышленная политика	4	1,6
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	1,6
Водоснабжение поселений	4	1,6
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	4	1,6
Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	4	1,6
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	3	1,2
Лечение и оказание медицинской помощи	3	1,2
Комплексное благоустройство	3	1,2
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3	1,2
Инфраструктура связи	3	1,2
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	3	1,2
Цены и ценообразование	2	0,8

Обеспечение активной жизни инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	2	0,8
Установление группы инвалидности, в том числе связанной с пребыванием на фронте. Вопросы медико-социальной экспертизы (МСЭ)	2	0,8
Установление опеки над недееспособными	2	0,8
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	2	0,8
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	0,8
Земельный налог	2	0,8
Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	2	0,8
Строительство и реконструкция дорог	2	0,8
Уличное освещение	2	0,8
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	2	0,8
Компенсация морального и материального вреда	2	0,8
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2	0,8
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	2	0,8
Государственный земельный надзор	2	0,8
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	2	0,8
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	2	0,8
Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	2	0,8
Органы внутренних дел	2	0,8

Конфликты на бытовой почве	2	0,8
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	2	0,8
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	0,8
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	0,8
Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2	0,8
Организация деятельности средств массовой информации	2	0,8
Ипотечное кредитование	2	0,8
Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	1	0,4
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	1	0,4
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	1	0,4
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	1	0,4
Социально-экономическое развитие муниципальных образований	1	0,4
Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	1	0,4
Техническое обеспечение системы коллективной и региональной безопасности	1	0,4
Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации	1	0,4
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	0,4
Профессиональное образование (обучение) инвалидов (лиц с ограниченными физическими возможностями здоровья)	1	0,4
Перерасчет размеров пенсий	1	0,4

Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	1	0,4
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1	0,4
Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	1	0,4
Питание обучающихся	1	0,4
Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1	0,4
Охрана здоровья	1	0,4
Лекарственное обеспечение	1	0,4
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	1	0,4
Государственный (муниципальный) финансовый контроль, в том числе внешний государственный аудит	1	0,4
Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	1	0,4
Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	1	0,4
Выполнение государственных требований при осуществлении строительной деятельности, соблюдение СНиПов	1	0,4
Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	1	0,4
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1	0,4
Нарушения в области ветеринарии	1	0,4
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	0,4
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1	0,4

Дорожные знаки и дорожная разметка	1	0,4
Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	1	0,4
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	1	0,4
Качество товаров. Защита прав потребителей	1	0,4
Арендные отношения в области землепользования	1	0,4
Отлов животных	1	0,4
Гражданская оборона, территориальная оборона	1	0,4
Состояние войны. Военное положение	1	0,4
Работа призывных комиссий	1	0,4
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,4
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	1	0,4
Охрана государственных границ	1	0,4
Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	1	0,4
Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	1	0,4
Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	1	0,4
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	0,4
Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения	1	0,4
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1	0,4
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	0,4

Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1	0,4
Перебои в электроснабжении	1	0,4
Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1	0,4
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1	0,4
ИТОГО	253	

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1.	Социальная сфера	91	36.0 %
2.	Экономика	64	25,3 %
3.	Жилищно-коммунальная сфера	35	13.8 %
4.	Государство, общество, политика	33	13.0 %
5.	Оборона, безопасность, законность	30	11.9 %
	ИТОГО	253	

Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределены следующим образом:

	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			В течение 2022 года
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
Поступило обращений (всего). Вопросы в них.	253		253	0	0	г.
Положительное решение	Поддержано 150	59,3 %	150 (59,3%)	0 (0 %)	0 (0 %)	г.

	В том числе 96 меры приняты	37.9 %	96 (37.9 %)	0 (0%)	0 (0%)
Разъяснено	103	40.7 %	103 (40,7 %)	0	0
Не поддержано	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)
Находится на рассмотрении (контроль)	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)

регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период. Личные приемы граждан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекцией были приостановлены. В данный период устные обращения принимались по телефону.

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **164** обращения граждан, из которых **23** – письменные, 141 – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	110	67,1 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	31	18,9 %
3.	Оборона, безопасность, законность	12	7,3 %
4.	Социальная сфера	8	4,9 %
5	Государство, политика, общество,	3	1,8 %
	ИТОГО	164	

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 108 – 65,9 %,
- в том числе меры приняты 81 – 49,4 %.
- разъяснено – 56 (34,1 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 2022 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.