

## **Завершилась модернизация Регионального портала государственных и муниципальных услуг Курской области**

Об этом сообщили в комитете цифрового развития и связи Курской области.

Зарегистрированные на портале <https://gosuslugi46.ru> граждане помимо получения услуг в электронном виде могут теперь воспользоваться возможностью портала — записаться на личное посещение подразделения любого ведомства на точную дату и время, что позволяет пользователям портала сэкономить время, а работникам организаций эффективнее организовать свою работу.

Также можно осуществить оценку качества предоставления услуги после подачи заявки и получения результата предоставления услуги. На сайте в карточке исполненных заявлений добавлена кнопка «Оценить выполнение услуги». После отправки пользователем заполненной опросной формы кнопка «Оценить выполнение услуги» заменяется надписью: «Услуга оценена» с указанием результата оценки.

На портале добавлена возможность досудебного обжалования с помощью кнопки «Подать жалобу», расположенной на карточке услуги. При нажатии кнопки открывается форма подачи жалобы с портала Досудебного обжалования <https://do.gosuslugi.ru>.

Регистрация граждан в ЕСИА в целях получения доступа различных категорий пользователей к информации, содержащейся в государственных, муниципальных и иных информационных системах продолжается.