

**ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2023 года**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2023 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 25 января 2023 г. № 31.

За 1 полугодие 2023 года в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **152** обращений граждан, из них: **80** – в Администрацию Глушковского района, **72** – в администрации муниципальных образований района.

Из **80** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **80**, устных – **0**, на выездных приемах - **0**.

**Письменных обращений** граждан в Администрацию Глушковского района поступило 80, из них коллективных – 2, без подписи – 0, повторно – 8, многократно - 1

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Нижнемордокский сельсовет» (20), «Теткино» (15), «поселок Глушково» (8), «Коровяковский сельсовет» (6), «Кульбакинский сельсовет» (4), «Званновский сельсовет» (3), Сухиновский сельсовет – (2), Попово-Лежачанский сельсовет – (2), Кобыльский сельсовет (2), «Веселовский сельсовет» (1), Алексеевский сельсовет – (1), Марковский сельсовет (1), из другого района – 13, другого региона - 2,

Письменные обращения граждан поступили:

<b>адресат</b>	<b>1 полугодие 2023 года</b>
Управление Президента РФ	25
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района), от заявителя	18
Губернатор Курской области	17
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	15
Правительство РФ	1
Уполномоченный по правам человека в Курской области	1
Уполномоченный по правам ребенка Курской области	1
ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1
Роспотребнадзор	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>80</b>

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (25 обращений)**, содержались вопросы:

- о строительстве дороги (Нижнемордокский сельсовет, Кобыльской сельсовет);
- о плохой связи в д. Шагарово, о нестабильном Интернет-соединении (Нижнемордокский сельсовет);

- о получении выплат за ранение (Марковский сельсовет);
- об обеспечении жильем семей, лишившихся дома из-за обстрелов ВСУ, о получении компенсации за разрушенный дом, о размере компенсации пострадавшим от обстрела (пос. Теткино);
- о временном отсутствии подвоза детей к Нижнемордокской СОШ школьным автобусом (Нижнемордокский сельсовет);
- о перебоях с водоснабжением (Алексеевский сельсовет);
- о расселении граждан из опасного района (пос. Теткино);
- об оказании помощи в лечении (пос. Теткино);
- о трудной жизненной ситуации (Сухиновский сельсовет);
- о выделении денежных средств на съем жилья гражданам, переехавшим из приграничного района (пос. Теткино);
- о предоставлении информации о мобилизованном (Сухиновский сельсовет);
- о правомерности нахождения мобилизованного на территории ДНР (коллективное, один из заявителей проживает в Званновском сельсовете).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Теткино – 10, Нижнемордокский сельсовет – 8, Сухиновский сельсовет – 2, Марковский сельсовет – 1, Кобыльской сельсовет – 1, Алексеевский сельсовет – 1, Званновский сельсовет – 1, город Курск – 1.

Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 18 из них поддержаны, по 9 из них приняты меры.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан и выездной прием граждан был приостановлен в первом полугодии 2023 года.

**В 80 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района содержится 108 вопросов.**

**По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:**

Наименование	количество	процент
Строительство и реконструкция дорог	20	18,5%
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	5	4,7 %
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	4	3,8%
Уличное освещение	4	3,8%
Исполнение судебных решений	4	3,8%
Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	3	2,8 %
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам,	3	2,8 %

Наименование	количество	процент
находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам		
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	3	2,8 %
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	2,8 %
Лечение и оказание медицинской помощи	2	1,9 %
Медицинское обслуживание сельских жителей	2	1,9 %
Комплексное благоустройство	2	1,9 %
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	2	1,9 %
Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	2	1,9 %
Доступ к сети местной телефонной связи	2	1,9 %
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	2	1,9 %
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	2	1,9 %
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	2	1,9 %
Состояние войны. Военное положение	2	1,9 %
Мобилизация	2	1,9 %
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	0,9 %
Результаты рассмотрения обращения	1	0,9 %
Прекращение рассмотрения обращения	1	0,9 %
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1	0,9 %
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0,9 %
Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,9 %
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	0,9 %

Наименование	количество	процент
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	0,9 %
Условия проведения образовательного процесса	1	0,9 %
Доставка обучающихся	1	0,9 %
Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1	0,9 %
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	0,9 %
Охранные зоны объектов электроэнергетики	1	0,9 %
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	0,9 %
Электрификация поселений	1	0,9 %
Компенсация морального и материального вреда	1	0,9 %
Содержание транспортной инфраструктуры	1	0,9 %
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	1	0,9 %
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	0,9 %
Дорожные знаки и дорожная разметка	1	0,9 %
Качество оказания услуг связи	1	0,9 %
Инфраструктура связи	1	0,9 %
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	1	0,9 %
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	0,9 %
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	1	0,9 %
Запросы архивных данных	1	0,9 %
Работа призывных комиссий	1	0,9 %
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	0,9 %
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	1	0,9 %
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1	0,9 %
Органы безопасности	1	0,9 %

Наименование	количество	процент
Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0,9 %
Работа органов прокуратуры	1	0,9 %
Деятельность судебных приставов	1	0,9 %
Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	0,9 %
Перебои в водоснабжении	1	0,9 %
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1	0,9 %
ИТОГО	108	

**Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.**

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1.	Экономика	55	50,9 %
2.	Социальная сфера	21	19,4 %
3.	Оборона, безопасность, законность	16	14,8 %
4.	Государство, общество, политика	10	9,3 %
5.	Жилищно-коммунальная сфера	6	5,6 %
	ИТОГО	108	

**Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределены следующим образом:**

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
1.	Поступило обращений (всего). Вопросы в них.	108	108	0	0	
2.	Положительное решение Поддержано	81	75 %	81 (75%)	0 (0 %)	0 (0 %)

3.	В том числе меры приняты	16	14,8 %	16 (14,8 %)	0 (0%)	0 (0%)
4.	Разъяснено	27	25 %	27 (25 %)	0	0
5.	Не поддержано	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)

течение 1 полугодия 2023 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период. Личные приемы граждан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекцией были приостановлены в первом полугодиях. В данный период устные обращения принимались по телефону.

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **72** обращения граждан, из которых **20** – письменные, 52 – устные.

**Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом**

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	44	61,2 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	15	20,8 %
3.	Оборона, безопасность, законность	6	8,3 %
4.	Государство, общество, политика	6	8,3 %
5	Социальная сфера	1	1,4 %
	ИТОГО	72	

#### **В результате рассмотрения обращений:**

- поддержано – 54 – 75 %,
- в том числе меры приняты 34 – 47,2 %.
- разъяснено – 18 (25 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 1 полугодие 2023 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.