

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и
Администрации муниципальных образований Глушковского района
Курской области за 2023 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 25 января 2023 г. № 31 (с последующими изменениями).

За 2023 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **391** обращение граждан, из них: **252** – в Администрацию Глушковского района, **139** – в администрации муниципальных образований района.

Из **252** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **227**, устных – 25, на выездных приемах - **0**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 227, из них коллективных – 10, без подписи – 2, повторно – 14, многократно – 3.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Теткино» (43), «Нижемордокский сельсовет» (36), «поселок Глушково» (26), «Веселовский сельсовет» (18), Марковский сельсовет (14), «Коровяковский сельсовет» (9), «Кульбакинский сельсовет» (6), Алексеевский сельсовет – (6), «Званновский сельсовет» (6), Кобыльский сельсовет (6), Сухиновский сельсовет – (3), Попово-Лежачанский сельсовет – (3), из другого района – 23, другого региона – 10, без адреса – 18.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2023 год
Управление Президента РФ	68
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района), от заявителя	61
Губернатор Курской области	54
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	27
Администрация города Курска	4
Программа «Открытый разговор с Романом Старовойтом»	4
Совет Федерации РФ	1
Государственная Дума Российской Федерации	1
Правительство РФ	1
Уполномоченный по правам человека в Курской области	1

Уполномоченный по правам ребенка Курской области	1
ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1
Роспотребнадзор	1
Следственный комитет (Рыльский отдел)	1
Военный комиссариат Глушковского района	1
ИТОГО:	227

В обращениях, адресованных *Президенту Российской Федерации (68 обращений)*, содержались вопросы:

- о строительстве дороги (Нижемордковский сельсовет, Кобыльской сельсовет);
- о плохой связи в д. Шагарово, о нестабильном Интернет-соединении (Нижемордковский сельсовет, поселок Теткино);
- о неполучении выплат за ранение (Марковский сельсовет);
- об обеспечении жильем семей, лишившихся дома из-за обстрелов ВСУ, о получении компенсации за разрушенный дом, о размере компенсации пострадавшим от обстрела (пос. Теткино);
- о временном отсутствии подвоза детей к Нижемордковской СОШ школьным автобусом (Нижемордковский сельсовет);
- о перебоях с водоснабжением (Алексеевский сельсовет);
- о перебоях с электроснабжением (поселок Глушково, Званновский сельсовет);
- о расселении граждан из опасного района, переезде в другие населенные пункты, предоставлении жилья (пос. Теткино, Кульбакинский сельсовет, Марковский сельсовет);
- об оказании помощи в лечении, оказании материальной помощи (пос. Теткино, село Попово-Лежачи);
- о трудной жизненной ситуации (Сухиновский сельсовет);
- о выделении денежных средств на съем жилья гражданам, переехавшим из приграничного района (пос. Теткино);
- о предоставлении информации о мобилизованном (Сухиновский сельсовет, Званновский сельсовет);
- о правомерности нахождения мобилизованного на территории ДНР (коллективное, один из заявителей проживает в Званновском сельсовете);
- о получении помощи после потери имущества в результате обстрелов со стороны Украины (без точного адреса);
- об официальном трудоустройстве (поселок Теткино);
- об оформлении пособий (поселок Теткино);
- о ликвидации Дроновского филиала Марковской СОШ (Марковский сельсовет);

- о строительстве нового корпуса Глушковской СОШ, ликвидации второй смены (поселок Глушково);
- о предоставлении сертификата на приобретение жилья (Веселовский сельсовет, поселок Теткино);
- о ремонте кровли в закрытой школе в д. Политотдел (Кульбакинский сельсовет);
- о снижении налоговой ставки на имущественный налог для предпринимателей (поселок Теткино).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Теткино – 18, Нижнемордокский сельсовет – 15, поселок Глушково – 6, Марковский сельсовет – 5, Званновский сельсовет – 3, Сухиновский сельсовет – 2, Кульбакинский сельсовет – 2, Кобыльской сельсовет – 2, Алексеевский сельсовет – 1, Веселовский сельсовет – 1, Попово-Лежачанский сельсовет – 1, город Курск, Курская область (другие районы) – 2, из других регионов – 1, без точного адреса - 9.

Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 35 из них поддержаны, по 16 из них приняты меры.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан и выездной прием граждан был приостановлен в первом полугодии 2023 года.

Во втором полугодии 2023 года на личном приеме руководящим составом Администрации района было рассмотрено 25 устных обращений граждан по вопросам трудоустройства, переселения из приграничных населенных пунктов, по целевому обучению студентов и др.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 8, Веселовский сельсовет – 4, «Поселок Теткино» - 3, Званновский сельсовет – 3, Кобыльской сельсовет – 2, Кульбакинский сельсовет – 2, Попово-Лежачанский сельсовет – 1, Марковский сельсовет – 1, из другого региона - 1.

В 252 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района содержится 295 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:

<u>Наименование вопроса</u>	<u>Количество</u>	<u>Процент</u>
Строительство и реконструкция дорог	32	10,8%
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	15	5,08%
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	14	4,7%
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	12	4,06%
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	10	3,3%
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	8	2,7%
Создание, реорганизация и ликвидация образовательных организаций	12	4,06%
Перебои в водоснабжении	8	2,7%
Уличное освещение	7	2,4%
Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	6	2,0%
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	6	2,0%
Комплексное благоустройство	5	1,7%
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	4	1,4%
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	4	1,4%
Государственный земельный надзор в отношении земель сельскохозяйственного назначения. Информация о нарушениях земельного законодательства	4	1,4%
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	5	1,7%

Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	4	1,4%
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	4	1,4%
Исполнение судебных решений	4	1,4%
Вопросы частного домовладения	4	1,4%
Государственные жилищные сертификаты	4	1,4%
Неполучение ответа на обращение	3	1,0%
Дистанционное образование	3	1,0%
Доставка обучающихся	5	1,7%
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	3	1,0%
Реклама (за исключением рекламы в СМИ)	3	1,0%
Работа органов прокуратуры	3	1,0%
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	3	1,0%
Перебои в электроснабжении	3	1,0%
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	2	0,7%
Результаты рассмотрения обращения	2	0,7%
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	2	0,7%
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	2	0,7%
Просьбы об оказании финансовой помощи	2	0,7%
Лечение и оказание медицинской помощи	2	0,7%
Медицинское обслуживание сельских жителей	2	0,7%

Налог на имущество	2	0,7%
Правила содержания домашних животных	2	0,7%
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	2	0,7%
Содержание транспортной инфраструктуры	2	0,7%
Доступ к сети местной телефонной связи	2	0,7%
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	2	0,7%
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	2	0,7%
Состояние войны. Военное положение	2	0,7%
Мобилизация	2	0,7%
Выплаты за участие в боевых действиях, выдача удостоверения ветерана боевых действий	2	0,7%
Органы внутренних дел	2	0,7%
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2	0,7%
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	2	0,7%
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	0,7%
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	1	0,34%
Закупки для государственных и муниципальных нужд	1	0,34%
Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости	1	0,34%
Прекращение рассмотрения обращения	1	0,34%
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов	1	0,34%

государственной власти суб		
Алиментные обязательства членов семьи	1	0,34%
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	0,34%
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	0,34%
Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1	0,34%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	0,34%
Поступление в образовательные организации	1	0,34%
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	1	0,34%
Условия проведения образовательного процесса	2	0,7%
Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1	0,34%
Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	1	0,34%
Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1	0,34%
Охранные зоны объектов электроэнергетики	1	0,34%
Устранение строительных недоделок	1	0,34%
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	0,34%
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1	0,34%
Электрификация поселений	1	0,34%
Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	1	0,34%
Компенсация морального и материального вреда	1	0,34%
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	1	0,34%

Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1	0,34%
Дорожные знаки и дорожная разметка	1	0,34%
Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги	1	0,34%
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	1	0,34%
Оказание услуг почтовой связи	1	0,34%
Качество оказания услуг связи	1	0,34%
Инфраструктура связи	1	0,34%
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	1	0,34%
Отлов животных	1	0,34%
Запросы архивных данных	1	0,34%
Работа призывных комиссий	1	0,34%
Служебное время и отпуска военнослужащих	1	0,34%
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	0,34%
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	0,34%
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	1	0,34%
Медицинское освидетельствование, проведение военноврачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	1	0,34%
Обязательное страхование военнослужащих. Страховые выплаты	1	0,34%
Органы безопасности	1	0,34%
Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	1	0,34%
Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	1	0,34%

Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0,34%
Деятельность судебных приставов	1	0,34%
Выселение из жилища	1	0,34%
Арендное жилье	1	0,34%
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	0,34%
Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома)	1	0,34%
Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1	0,34%
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1	0,34%
Капитальный ремонт общего имущества	1	0,34%
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1	0,34%
Всего	295	

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1.	Экономика	107	36,3 %
2.	Социальная сфера	93	31,5 %
3.	Жилищно-коммунальная сфера	36	12,2 %
4.	Государство, общество, политика	32	10,8 %
5.	Оборона, безопасность, законность	27	9,2 %
	ИТОГО	295	

Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределены следующим образом:

№ п/п			Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе		
					Письменных	На личном приеме	На выездном приеме
1.	Поступило обращений (всего). Вопросов в них.		295		270	25	0
2.	Положительное решение	Поддержано	191	64,7 %	191 (70,7%)	0 (0 %)	0 (0 %)
3.		В том числе меры приняты	52	17,6 %	52 (19,3 %)	0 (0%)	0 (0%)
4.	Разъяснено		104	35,3 %	79 (29,3 %)	25 (100%)	0
5.	Не поддержано		0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)
6.	Находится на рассмотрении (контроль)		0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)

В течение 2023 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются

приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период. Личные приемы граждан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекцией были приостановлены в первом полугодиях. В данный период устные обращения принимались по телефону.

За отчетный период в *муниципальные образования района* поступило **139** обращений граждан, из которых **30** – письменные, 109 – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	83	59,7 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	31	22,3 %
3	Государство, общество, политика	10	7,2 %
4	Социальная сфера	8	5,8 %
5	Оборона, безопасность, законность	7	5,0 %
	ИТОГО	139	

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 100 – 71,9 %,
- в том числе меры приняты 65 – 46,8 %.
- разъяснено – 39 (28,1 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 2023 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

