

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2024 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 25 января 2023 г. № 31 (с последующими изменениями).

За 1 полугодие 2024 года в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **215** обращений граждан, из них: **152** – в Администрацию Глушковского района, **63** – в администрации муниципальных образований района.

Из **152** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **133**, устных – **19**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 133, из них коллективных – 1, без подписи – 2, повторно – 11, многократно - 1

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Теткино» (64), «Нижемордокский сельсовет» (8), «поселок Глушково» (7), Алексеевский сельсовет – (6), «Кульбакинский сельсовет» (6), «Коровяковский сельсовет» (5), Попово-Лежачанский сельсовет – (5), Кобыльский сельсовет (4), «Веселовский сельсовет» (5), «Званновский сельсовет» (2), из другого района – 4, другого региона – 8, без адреса – 9.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	1 полугодие 2024 года
Управление Президента РФ	42
Губернатор Курской области	31
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	27
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района), от заявителя	17
Министерство строительства РФ	6
Государственная Дума РФ	3
Уполномоченный по правам человека в Курской области	3
Правительство Курской области	1
Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации	1
Следственный комитет РФ	1

Правительство Российской Федерации	1
ИТОГО:	133

В обращениях, адресованных *Президенту Российской Федерации (42 обращения)*, содержались вопросы:

- о ремонте дома, поврежденного после обстрела (поселок Тетино);
- о предоставлении выплат за утраченное имущество (пос. Теткино, пос. Краснооктябрьский Веселовского сельсовета);
- о строительстве дороги (Нижемордковский сельсовет, Кобыльской сельсовет);
- о предоставлении информации о семье участника СВО (пос. Глушково, Коровяковский сельсовет, Кульбакинский сельсовет);
- о получении сертификатов на переселение, о переселении (Алексеевский сельсовет, поселок Теткино);
- об отсутствии твердого покрытия на дороге, ремонте дороги (Кобыльской сельсовет, поселок Теткино);
- о списании долга за вывоз мусора (поселок Теткино);
- об обстрелах поселка Теткино (поселок Теткино);
- о перебоях с сотовой связью, Интернетом (поселок Теткино);
- о восстановлении подачи электроэнергии (поселок Теткино);
- об оформлении техпаспорта на пристройку (деревня Урусы Марковского сельсовета);
- о дистанционном образовании (поселок Теткино);
- об использовании материнского капитала (Нижемордковский сельсовет);
- просьба включить населенный пункт в перечень на переселение (Коровяковский сельсовет);
- об освобождении от оплаты за коммунальные услуги (поселок Теткино);
- об оказании господдержки пострадавшему от обстрелов предприятию (поселок Теткино);
- о перебоях с водоснабжением (село Попово-Лежачи);
- о строительстве дороги (Веселовский сельсовет);
- о качестве водоснабжения (поселок Глушково);
- о перебоях с вывозом мусора (поселок Теткино).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Теткино – 19, Нижемордковский сельсовет – 3, поселок Глушково – 3, Алексеевский сельсовет – 3, Попово-Лежачанский сельсовет – 2, Веселовский сельсовет – 2,

Кобыльской сельсовет – 1, Кульбакинский сельсовет – 1, Коровяковский сельсовет – 1, город Курск – 5, без адреса - 2.

Обращения рассмотрены коллегиально, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 36 поддержаны, по 27 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч.

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 19 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме принято 15 заявителей. Граждане обращались по вопросам переселения, трудоустройства, выплаты компенсации за поврежденное имущество, по начислению налогов для индивидуальных предпринимателей, оформления социальных контрактов, строительству дороги, перебоев с водоснабжением.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Теткино» – 5, Веселовский сельсовет – 4, Кобыльской сельсовет – 3, поселок Глушково – 2, Званновский сельсовет – 1, Кульбакинский сельсовет – 1, Нижнемордокский сельсовет – 1, Коровяковский сельсовет – 1, из других районов - 1.

В 152 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района содержится 220 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:

Наименование	Количество	% от общего числа
Государственные жилищные сертификаты	30	13,6 %
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	15	6,8 %
Перебои в электроснабжении	14	6,4 %
Строительство и реконструкция дорог	11	5 %
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	9	4.1 %
Деятельность исполнительно-	8	3,6 %

Наименование	Количество	% от общего числа
распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей		
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	8	3,6 %
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	6	2,7 %
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	6	2,7 %
Лечение и оказание медицинской помощи	5	2,3 %
Перебои в водоснабжении	5	2,3 %
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	4	1,8 %
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	4	1,8 %
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	4	1,8 %
Качество оказания услуг связи	4	1,8 %
Переселение из подвалов, барачных, коммунальных, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	4	1,8 %
Обращение с твердыми коммунальными отходами	4	1,8 %
Перерасчет размеров пенсий	3	1,4 %
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе	3	1,4 %

Наименование	Количество	% от общего числа
предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)		
Расходы бюджета субъекта Российской Федерации	3	1,4 %
Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	3	1,4 %
Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	2	0,9 %
Цены и ценообразование	2	0,9 %
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти суб	2	0,9 %
Лекарственное обеспечение	2	0,9 %
Комплексное благоустройство	2	0,9 %
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»	2	0,9 %
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	2	0,9 %
Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности	2	0,9 %
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	2	0,9 %
Работа органов прокуратуры	2	0,9 %
Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	2	0,9 %

Наименование	Количество	% от общего числа
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	0,9 %
Развитие общественных отношений	1	0,5 %
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	0,5 %
Социально-экономическое развитие муниципальных образований	1	0,5 %
Качество продукции. Стандартизация. Сертификация	1	0,5 %
Неполучение ответа на обращение	1	0,5 %
Результаты рассмотрения обращения	1	0,5 %
Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	1	0,5 %
Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора	1	0,5 %
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0,5 %
Назначение пенсии	1	0,5 %
Просьбы об оказании финансовой помощи	1	0,5 %
Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов	1	0,5 %
Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов	1	0,5 %
Дистанционное образование	1	0,5 %
Условия проведения образовательного процесса	1	0,5 %
Медицинская экспертиза и медицинское	1	0,5 %

Наименование	Количество	% от общего числа
освидетельствование		
Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1	0,5 %
Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	1	0,5 %
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	1	0,5 %
Уличное освещение	1	0,5 %
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	1	0,5 %
Водоснабжение поселений	1	0,5 %
Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	1	0,5 %
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1	0,5 %
Компенсация морального и материального вреда	1	0,5 %
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1	0,5 %
Управление в сфере торговли. Правила торговли	1	0,5 %
Экологическая безопасность	1	0,5 %
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	0,5 %
Отлов животных	1	0,5 %
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об	1	0,5 %

Наименование	Количество	% от общего числа
адресах военнослужащих		
Денежное довольствие военнослужащих по контракту	1	0,5 %
Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	1	0,5 %
Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом	1	0,5 %
Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112	1	0,5 %
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	0,5 %
Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности	1	0,5 %
Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0,5 %
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0,5 %
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1	0,5 %
Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг	1	0,5 %
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	0,5 %
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1	0,5 %
ИТОГО	220	

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1.	Жилищно-коммунальная сфера	81	36,8 %
2.	Социальная сфера	58	26,4 %
3.	Экономика	45	20,5 %
4.	Государство, общество, политика	24	10,9 %
5.	Оборона, безопасность, законность	12	5,4 %
	ИТОГО	220	

Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределены следующим образом:

№ п/п		Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	
1.	Поступило обращений (всего). Вопросов в них.	220		
2.	Положительное решение	Поддержано	169	76,8 %
3.		В том числе меры приняты	46	20,9 %
4.	Разъяснено	51	23,2 %	
5.	Не поддержано	0	0	
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0	0	

В течение 1 полугодия 2024 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период.

За отчетный период в *муниципальные образования района* поступило **63** обращения граждан, из которых **3** – письменные, **60** – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	32	50,8 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	20	31,7 %
3.	Оборона, безопасность, законность	7	11,1 %
4.	Государство, общество, политика	2	3,2 %
5	Социальная сфера	2	3,2 %
	ИТОГО	63	

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 37 – 58,7 %,
- в том числе меры приняты 20 – 31,7 %.
- разъяснено – 26 (41,3 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 1 полугодие 2024 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

