

Филиал ОБУ «Многофункциональный центр по предоставлению государственных и муниципальных услуг» по Глушковскому району работает с февраля 2013 года.

Основным принципом и задачей работы центра является повышение качества и эффективности предоставления государственных и муниципальных услуг при взаимодействии с органами власти при соблюдении режима «одного окна», когда гражданин освобождается от необходимости получать документы, ходя по инстанциям или платя посредникам.

От заявителя требуется только подать заявление и получить результат в установленный срок, а всю остальную работу должны осуществлять сотрудники МФЦ.

В Глушковском районе в 2012 году была закрыта кадастровая палата, в связи с этим Администрацию района буквально «забросали» жалобами, ведь теперь за кадастровыми услугами приходилось ездить в соседний район, в город Рыльск и выстаивать там в очередях. Все усилия в сложившейся ситуации были брошены на то, чтобы начать предоставлять данный вид услуг через МФЦ. И это удалось, МФЦ был открыт и начал выполнять в полном объеме услуги кадастровой палаты (а это 14 наименований услуг), что стало очень удобно для жителей района. Основная часть работы сотрудников МФЦ заключалась в предоставлении услуг кадастра. Со временем число предоставляемых услуг увеличилось. Помимо кадастровых услуг МФЦ стал предоставлять услуги Росреестра (10 наименований услуг), по территориальному подразделению УФМС по Глушковскому району, это получение и замена паспортов, всего девять наименований услуг.

Существуют дополнительные платные услуги, такие как составление договоров купли-продажи, дарения, заполнение заявлений, заполнение адресных листков прибытия и убытия, формы 1-П.

Долгое время в МФЦ работали два человека и нагрузка на каждого работника была значительной. С июля 2014 года в филиал ОБУ МФЦ по Глушковскому району был принят третий сотрудник. На данный момент осуществляется работа по его обучению, что позволит принимать большее количество посетителей и расширить спектр предоставляемых услуг.

В августе 2014 года перед администрацией района была поставлена задача по увеличению количества муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ.

Была проведена соответствующая работа по предоставлению муниципальных услуг администрации района через многофункциональный центр. Ранее эти услуги оказывались только в администрации района.

Если в первом – втором кварталах показатель по предоставлению муниципальных услуг через МФЦ равен нулю, то начиная с третьего квартала ситуация изменилась.

Теперь заявители имеют возможность получать услуги отдела по управлению муниципальным имуществом и земельным правоотношениям, отдела строительства и архитектуры, архивного отдела, отдела социальной защиты населения через МФЦ. В частности по отделу по управлению муниципальным имуществом и земельным правоотношениям, это 6 услуг:

- прием заявлений и выдача документов о согласовании проектов границ земельных участков;
- принятие решения о прекращении существующих прав на земельные участки;

- прием заявлений на категорию земельного участка;
- принятие на учет граждан, имеющих право на бесплатное предоставление в собственность земельного участка;
- предоставление земельных участков, находящихся в муниципальной собственности, или государственная собственность на которые не разграничена, собственникам зданий, строений, сооружений, расположенных на этих земельных участках;
- предоставление земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

С сентября по ноябрь включительно по данным видам услуг в МФЦ обратилось 37 заявителей.

По архивному отделу:

- предоставление архивной информации по документам архивного фонда. За указанный период обратилось 14 человек.

По отделу социальной защиты населения, который предоставляет государственные услуги, обратилось 88 человек.

На количестве муниципальных услуг, предоставляемых через МФЦ, сказывается расположение учреждения. В частности с отделом социальной МФЦ расположено в одном здании, на одном этаже, с отделом по управлению муниципальным имуществом и земельным правоотношениям и отделом строительства и архитектуры – в соседних зданиях.

Проводится работа по распространению информации об МФЦ. В районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Глушковского района были размещены статьи о работе многофункционального центра. С заявителями пришедшими на прием в администрацию района

проводится разъяснительная работа о возможности получения услуг через МФЦ.

В настоящее время планируется работа по подключению к данной работе отдела строительства и архитектуры администрации района, в частности, это услуги по выдаче разрешений на строительство, на ввод объекта в эксплуатацию, на установку рекламных конструкций, подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка.

В целях повышения качества и доступности муниципальных услуг продолжается работа по осуществлению дежурства сотрудников перечисленных выше отделов администрации района на базе МФЦ, что позволяет разгрузить центр и увеличить количество предоставляемых услуг. Администрация Глушковского района готова оказывать всяческое содействие по переводу муниципальных услуг на предоставление через МФЦ. Данная работа взята под жесткий контроль и к концу 2014 года Глушковский район достигнет планируемого показателя в 40 процентов.

Спасибо за внимание!