

Какие товары можно вернуть

Возврату подлежат вещи, у которых был обнаружен дефект в период действия гарантийного срока. Если же покупатель собирается воспользоваться возможностью вернуть качественный, но чем-то не устроивший его товар в течение 14 дней, следует помнить о том, что он должен соответствовать ряду требований:

- вещью не пользовались;

- сохранен товарный вид и потребительские свойства, присутствуют ярлыки производителя;

- в наличии кассовый либо товарный чек (можно вернуть и без него, если есть показания свидетелей).

Кроме того установлен перечень непродовольственных товаров, которые не подлежат ни возврату, ни обмену:

- лекарства;

- гигиенические принадлежности и бытовая химия;

- косметика и парфюмерия;

- ткани;

- материалы, предназначенные для строительства и отделки;

- белье, носки, колготки;

- посуда, упаковочные тары;

- ювелирные изделия;

- бытовая техника с гарантией;

- оружие;

- животные и растения;

- книги, календари и пр.

Их возвращают либо обменивают только при наличии какого-либо дефекта.