

Информация о количестве и характере обращений, поступивших в администрацию Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2012 года

Администрацией Глушковского района работа с обращениями граждан ведется в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом № 59-ФЗ от 02.05.2006 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Законом Курской области № 32-ЗКО от 30 мая 2008 года «О порядке рассмотрения обращений граждан Курской области». В целях реализации вышеназванной законодательной базы главой Глушковского района П.М. Золотаревым принимаются меры по совершенствованию системы внесудебной защиты прав и свобод граждан, устранению причин обоснованных жалоб, своевременному и качественному их рассмотрению. Главой района в январе было подписано распоряжение «О проведении выездных приемов граждан в I полугодии 2012 года», «О проведении личного приема граждан на I полугодие 2012 года». Готовятся аналогичные распоряжения на 2-е полугодие.

Все обращения, поступающие в администрацию Глушковского района, находятся на контроле в отделе организационно-правовой и кадровой работы. Специалисты отдела прослеживают ход исполнения обращений, осуществляют контроль за сроками их рассмотрения, делают запросы по предоставлению информации и обеспечивают своевременную отправку ответов по адресатам.

Работа с обращениями граждан в соответствии с выше названными законодательными актами ведется также администрациями городских и сельских поселений. Информация о результатах данной работы ежемесячно передается в отдел организационно-правовой и кадровой работы, который проводит подробный анализ поступивших данных и их систематизацию.

Далее я представлю информацию о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию района и Администрации поселений за первое полугодие 2012 года.

За 1 полугодие 2012 г. в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района поступило **1324** обращения граждан, из них: **129** - в Администрацию Глушковского района, **62** – на выездных приемах в МО, **1133** – в администрации муниципальных образований района.

Из 129 обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – 49, устных – 80. Сразу отмечу, что число письменных обращений по сравнению с аналогичным периодом прошлого года находится примерно на одном уровне. Что касается устных обращений, то здесь наблюдается снижение их числа. Так количество устных обращений к должностным лицам Администрации района по сравнению с аналогичным периодом прошлого года снизилось со 111 до 80 обращений или на 28 процентов.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района за первое полугодие 2012 года поступило 49, из них 9 – коллективных.

Наибольшее количество письменных обращений граждан направлено жителями таких муниципальных образований, как «Поселок Глушково» (10), «Поселок Теткино» (5), «Алексеевский сельсовет» (5), по 4 обращения направлено жителями «Кобыльского сельсовета», «Коровяковского сельсовета», «Званнорвского сельсовета», «Веселовского сельсовета». Вместе с тем уже второй год не поступает письменных обращений из «Попово-Лекюжачанского сельсовета», за отчетный период также не поступало обращений из Марковского сельсоветов.

Письменные обращения жители района адресуют Главе Глушковского района, а также направляют в адрес президента России, председателя правительства РФ, Губернатору Курской области и в другие вышестоящие инстанции.

Так за 1 полугодие 2012 года:

Адресат	1 полугодие 2012 год
В адрес Главы района поступило	23 (47 %)
В адрес Губернатора Курской области	12 (24%)
В Аппарат Правительства РФ	5 (10%)
В Управление Президента РФ	3 (6%)
Депутатам Курской областной Думы	3 (6%)
По одному обращению поступило	

В Аппарат уполномоченного по правам ребенка в Курской области	1 (2%)
В Курское региональное отделение партии «Единая Россия»	1 (2%)
Депутату Государственной Думы	1 (2%)
ИТОГО:	49

В текущем году снизилось число обращений к Президенту России, Председателю Правительства РФ. Если за 6 месяцев 2011 года к Президенту обратилось 9 заявителей, то в текущем полугодии всего 3, к Председателю Правительства соответственно 8 – в 2011 году и 5 – в 2012 году. Вместе с тем возросло число письменных обращений к главе района с 18 до 23.

В обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации (3 обращения), и Председателю Правительства РФ (5 обращений), содержались вопросы оказания материальной помощи, ремонта многоквартирного дома, возврата денежных средств на газификацию, предоставления жилья Обращения граждан направлены жителями муниципальных образований: «Поселок Теткино»-1, «Поселок Глушково»-3, «Кобыльской сельсовет» – 3, «Алексеевский сельсовет» - 1. Все обращения рассмотрены с выездом к заявителям, даны разъяснения по существу поставленных вопросов. Четыре из них решено положительно.

Чтобы обращений в вышестоящие инстанции стало меньше представителям администраций городских и сельских поселений нужно внимательнее относиться к проблемам своих избранных, не оставлять без ответа их обращения. Тем более, что в ряде случаев, заявителям требуется дать подробные и компетентные разъяснения.

Хотелось бы отметить, что по сравнению с отчетным периодом прошлого года изменилась тематика обращений. Так в прошлом году весомая доля письменных обращений направлялась по вопросам предоставления жилья, улучшения жилищных условий Ветеранам и инвалидам ВОВ. В текущий период поступило только одно обращение по данной теме. И это говорит о том, что работа на местах совместно с районной администрацией по данному направлению ведется на должном уровне.

Вместе с тем увеличилось число обращений по предоставлению жилья молодым, многодетным, малообеспеченным семьям, что говорит о низкой осведомленности жителей района об условиях включения в различные программы по предоставлению субсидий на приобретение жилья. Более активная разъяснительная работа Администраций сельских и городских поселений по данным вопросам позволит снизить числотаких обращений, и поможет гражданам реализовать свои права.

Из 49 письменных обращений, поступивших в Администрацию района, положительно решено 23 (47 %), разъяснено – 23 (47 %), на контроле 3 обращения (6 %).

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводится должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района П.М. Золотаревым, ежедневно с 9.00ч. до 12.00 ч на основании распоряжения «О проведении личного приема граждан на I полугодие 2012 года». График приема граждан должностными лицами Администрации района был доведен до глушковцев через районную газету «Родные просторы», размещен на официальном сайте Администрации Глушковского района и информационных стендах.

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 80 устных обращения граждан (для сравнения - 111 в прошлом году), Наиболее сложные вопросы рассматриваются на приеме у Главы Глушковского района. Так главой принято на личном приеме за первое полугодие 34 заявителя. Кроме этого, личный прием граждан осуществляется заместителями главы района по вопросам, отнесенным к их компетенции.

Большинство вопросов, поступающих на личном приеме - это вопросы трудоустройства, выделение земельных участков, оказания материальной помощи, устройства ребенка в детский сад.

Большинство заявителей посетило Администрацию Глушковского района из МО «Поселок Глушково» – 30, «Поселок Теткино» – 5, сельсоветов: Веселовский – 9, Званновский – 8, Кульбакинский – 6, Карыжский – 4 и др.

На личном приеме более 50 процентов обращений решается положительно. Обратившимся гражданам оказывается помощь в трудоустройстве, оформлении земельных участков. Что касается обращений об оказании материальной помощи из фонда социальной поддержки населения Глушковского района, то все они рассматриваются комиссионно с выездом к заявителю. В первую очередь материальная помощь предоставляется многодетным, семьям ТЖС, малообеспеченным гражданам, семьям с детьми инвалидами.

Что касается обращений по вопросам устройства детей в детские сады, то доля обратившихся по данному вопросу составляет более 20% (в основном это жители п. Глушково). С введением в эксплуатацию нового детского сада на 140 меств райцентре эти вопросы будут исчерпаны.

В целях разъяснений гражданам на местах интересующих их вопросов укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжением Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2012

года» еженедельно должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальные образования.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в **12** муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято **62** человека. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года число обратившихся на выездных приемах также значительно снизилось с 87 до 62. Доля снижения составила 28 процентов. За снижением данного показателя стоит активная разъяснительная работа социальных служб Администрации района (информирование по актуальным вопросам через газету, сходы граждан, подворные обходы).

Тематика вопросов, с которыми обратились в первом полугодии 2012 года жители района на выездных приемах не отличается от прошлогодней. Жителей интересуют - вопросы начисления и выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, оказания адресной социальной помощи на газификацию, перерасчета пенсии, получения субсидий на жилье. В основном данные вопросы требуют разъяснений, которые даются специалистами служб на местах. Актуальными в текущие году стали вопросы оплаты электроэнергии (общедомовые счетчики в многоквартирных домах), автобусных сообщений, спилки аварийных деревьев.

Тематический и количественный анализ обращений, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменные и устные), и на выездных приемах в процентном соотношении выглядит так:

№ п/п	Шифр темы	Тема обращения	Количество обращений по теме	Количество обращений по теме в процентном соотношении
01		Вопросы строительства	35	18,32 %
09		Соц. обеспечение и соц. защита населения	35	18,32 %
08		Вопросы жилья и КБО	20	10,47 %
10		Финансовые вопросы (материальная помощь)	18	9,43 %
06		Образование (в основном детские сады)	18	9,43 %
02		Вопросы труда и зарплаты	17	8,90 %
03		Агропромышленный комплекс	7	3,67 %
05		Наука, культура , информация	4	2,09 %
11		Вопросы здравоохранения	4	2,09 %
22		Транспорт и связь	3	1,57 %
07		Торговля	2	1,05 %
15		Экология и природопользование	2	1,05 %
16		Работа органов внутренних дел	2	1,05 %
04		Исполнительная власть, органы МО	1	0,52 %
20		Другие вопросы	23	12,04 %
		ИТОГО	191	

Результативность рассмотрения обращений граждан следующая:

Результаты рассмотрения обращений граждан

Виды обращений	Решено положительно	Разъяснено	Отказано
Письменные:	47, %	47 %	-
Устные:			-
личный прием должностных лиц	55 %	28 %	
Выездные приемы граждан	42 %	54 %	-

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам.

За отчетный период в муниципальные образования района поступило 1133 обращения граждан, из которых 201 – письменное, 932 – устные.

Наибольшее количество обращений (устных и письменных) согласно отчетам администраций поступило в МО «п. Глушково» и п. Теткино. – 228 и 311 соответственно. В основном это вопросы благоустройства, строительства, коммунально-бытового обслуживания.

Что касается сельских поселений, то больше всего обращений поступило в Администрацию Кобыльского сельсовета – 129, Коровяковского – 105, Веселовского – 70, Марковского – 56, Званновского – 50.

Качественный анализ обращений граждан в сельские администрации за 1 полугодие 2012 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам социального обеспечения, вопросам жилья и коммунально-бытового обслуживания, вопросам труда.

В результате рассмотрения решено положительно – 42 %, разъяснено - 56 %, отказано – менее процента.

Анализируя работу с обращениями граждан администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет по-прежнему активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом не допуская случаи волокиты и формализма. На такую работу, работу для людей, а не для галочки делает упор Глава Глушковского района П.М. Золотарев, и, конечно, мы с вами должны понимать насколько важно к работе с обращениями подходить со всей ответственностью.

Информация о результатах рассмотрения обращений за I полугодие 2012 года будет направлена в районную газету «Родные просторы».

Начальник отдела организационно-правовой
и кадровой работы Администрации Глушковского
района Курской области
М.Н. Кончукова