

ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за I квартал 2015 года

ИНФОРМАЦИЯ

**о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за I квартал 2015 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497.

За I квартал 2015 года в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **493** обращений граждан, из них: **49** – в Администрацию Глушковского района, **444** – в администрации муниципальных образований района.

Из **49** обращения граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **13**, устных – **19**, на выездных приемах - **17**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 13, из них коллективных – 1, без подписи – 2, повторно –1.

Наибольшее количество письменных обращений граждан направлено жителями муниципальных образований: «Нижнемордокский сельсовет» (4), «Поселок Глушково» (3). По одному обращению направлено жителями поселка Теткино. Кобыльского, Веселовского, Карыжского, Званновского сельсоветов.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2014 год
Управление Президента РФ	8
Губернатор Курской области	3
Депутат областной Думы	1
из сел и поселков Глушковского района	1
ИТОГО:	13

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (8 обращений)**, содержались вопросы по улучшению жилищных условий (Кобыльской сельсовет), организации бесплатного питания в школах (п. Глушково, Нижнемордокский сельсовет), освещения д. Шагарово (Нижнемордокский сельсовет), благоустройства населенных пунктов (Веселовский сельсовет), обеспечения лекарственными средствами по рецепту (п. Глушково), оказания материальной помощи (Карыжский сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: «Нижнемордокский сельсовет» - 4; Поселок Глушково - 1, Карыжский сельсовет – 1, Веселовский сельсовет – 1, Кобыльской сельсовет – 1. Все обращения рассмотрены с выездом к заявителям, даны разъяснения по существу поставленных вопросов. Четыре из них поддержаны. По одному из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района П.М. Золотаревым, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжения от «22» декабря 2014 г. № 152 «О проведении личного приема граждан в 2015 году».

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 19 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме 11 заявителей, большинство вопросов - это вопросы трудоустройства, выделение земельных участков, оказания материальной помощи, улучшения жилищных условий, оформления земельных участков под строительство магазинов.

Большинство заявителей посетило Администрацию Глушковского района из МО «Поселок Глушково» – 6, «Поселок Теткино» - 3, сельсоветов: Нижнемордокский – 2, Веселовский – 2.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжением Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2015 года» № 5 от 19.01.2015г. еженедельно должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальные образования.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в 6 муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято **17** человек. Вопросы, интересующие жителей, - вопросы социального обеспечения и социальной защиты, начисления и выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, ремонта и строительства дорог, автобусных сообщений, улучшения качества питьевой воды.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

По характеру обращения, поступившие на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Тема обращения	Количество обращений по теме	Количество обращений по теме в процентном соотношении
-------	----------------	------------------------------	---

1.	Вопросы строительства	18	36,7 %
2.	Вопросы жилья и КБО	8	16,3 %
3.	Народное образование	6	12,2 %
4.	Социальное обеспечение и социальная защита населения	5	10.2 %
5.	Вопросы труда	5	10.2 %
5.	Финансовые вопросы	4	8.1 %
7.	Транспорт и связь	1	2,1 %
3.	Агропромышленный комплекс	1	2.1 %
9.	Вопросы здравоохранения	1	2,1 %
	ИТОГО	49	

Наибольшее количество обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило **по вопросам строительства (18 обращений)**. Прежде всего, это вопросы ремонта и строительства дорог, газификации и водоснабжения и благоустройства населенных пунктов, выделения земельных участков под строительство.

По вопросам жилья и КБО – 8 обращений. Это вопросы улучшения жилищных условий, работы сферы ЖКХ.

По вопросам образования – 6 обращений. Это вопросы организации бесплатного питания, работы детского сада.

Эти же обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	28	57,1 %
2	Социальная сфера	17	34,7 %
3	Жилищно-коммунальная сфера	4	8,2 %
4	Государство, общество, политика	0	0 %

5	Оборона, безопасность, законность	0	0 %
	ИТОГО	49	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п		Количество обращений	В процентном соотношении	В том числе			
				Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
1.	Поступило обращений (всего)	49		13	19	17	
2.	Положительное решение	Поддержано	14	28,6 %	5 (38,5 %)	8 (42,1 %)	1 (5,9 %)
3.		В том числе меры приняты	10	20,4 %	4 (30,8 %)	6 (31,6 %)	0 (0 %)
4.	Разъяснено	32	65,3 %	6 (46,1 %)	10 (52,6 %)	16 (94,1 %)	
5.	Не поддержано	1	2,0 %	1 (7,7 %)	0 (0 %)	0 (0%)	
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	2	4.1 %	1 (7,7 %)	1 (5,3 %)	0 (0%)	

В течение I квартала 2015 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие. год.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение).

За отчетный период в

муниципальные образования района поступило **444** обращения граждан, из которых **145** – письменные, **299** – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Жилищно-коммунальная сфера	134	30,2 %
2	Социальная сфера	125	28,1 %
3	Экономика	88	19,9 %
4	Государство, общество, политика	85	19,1%
5	Оборона, безопасность, законность	12	2.7 %
	ИТОГО	444	

В результате рассмотрения:

по устным обращениям:

- поддержано - 196 (в том числе меры приняты 137) – 65,6 %,
- разъяснено - 99 (33,1 %),
- отказано – 4 (1,3%),
- на контроле – 0.

по письменным обращениям:

- поддержано - 91 (в том числе меры приняты 51) – 62,8 %,
- разъяснено - 51 (35,1 %),
- отказано – 0,
- на контроле – 3 (2,1 %).

Качественный анализ обращений граждан за I квартал 2015 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет по-прежнему активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые

«внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом не допуская случаи волокиты и формализма.