

2. ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2016 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497.

За 2016 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **2203** обращения граждан, из них: **317** – в Администрацию Глушковского района, **1886** – в администрации муниципальных образований района (из них 456 – письменные, 1430 - устных).

Из **317** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **103**, устных – **137**, на выездных приемах - **77**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 103, из них коллективных – 14, без подписи – 4, повторно –12.

Наибольшее количество письменных обращений граждан направлено жителями муниципальных образований: «поселок Теткино» (13), «Кульбакинский сельсовет» (13), «Нижемордокский сельсовет» (11), Кобыльский сельсовет (11), «Поселок Глушково» (9), «Званновский сельсовет» (9), Алексеевский сельсовет (7), «Попово-Лежачанский сельсовет» (7), «Коровяковский сельсовет» (4), «Веселовский сельсовет» (4), «Марковский сельсовет» (3), «Сухиновский сельсовет» (3), Карыжский сельсовет (1), из другого района – 2, из другого региона – 3.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2016 год
Управление Президента РФ	33
	17
Губернатор Курской области	
Администрация Курской области	9
Аппарат Правительства РФ	3
Депутат Курской областной Думы	2
Депутат Государственной Думы РФ	1
Аппарат Общественной Палаты РФ	1
Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека	1
Общественная приемная ЛДПР	1
Федеральный инспектор по Курской области	1
Уполномоченный по правам человека Курской области	1
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района)	33
ИТОГО:	103

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (33 обращения)**, содержались вопросы по улучшению жилищных условий (Марковский сельсовет, Веселовский сельсовет, Попово-Лежачанский сельсовет, Кобыльский сельсовет, п. Теткино), очистки от снега дорог (Нижемордокский сельсовет) выплаты детских пособий (Нижемордокский сельсовет), организации бесплатного питания в школах (п. Теткино), о газификации населенных пунктов (Нижемордокский сельсовет), о строительстве дорог в населенном пункте (Попово-Лежачанский сельсовет,

Сухиновский сельсовет, Нижнемордокский сельсовет, Кобыльский сельсовет, поселок Теткино, Кульбакинский сельсовет), предоставление льгот на налоги (Кульбакинский сельсовет), уборки территории кладбища (Нижнемордокский сельсовет), восстановления Глушковской суконной фабрики (поселок Глушково), строительства водопроводной сети (Нижнемордокский сельсовет), улучшение качества водоснабжения (Попово-Лежачанский сельсовет), отсутствие освещения в населенном пункте (поселок Теткино, Званновский сельсовет), приватизации квартиры (поселок Глушково), транспортное сообщение (Кульбакинский сельсовет), тяжелое финансовое положение Администрации (Алексеевский сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: «Нижнемордокский сельсовет» - 7; поселок Теткино – 5; Веселовский сельсовет – 4; Кульбакинский сельсовет – 3; Попово-Лежачанский сельсовет – 3; поселок Глушково – 2; Алексеевский сельсовет – 2; Кобыльский сельсовет – 2, Марковский сельсовет – 1; Сухиновский сельсовет – 1; Званновский сельсовет – 1; из другого района – 1; без адреса - 1. Все обращения рассмотрены с выездом к заявителям, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 13 из них поддержаны, по 7 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района П.М. Золотаревым, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «28» декабря 2015 г. № 191-р «О проведении личного приема граждан в I полугодии 2016 года», от “16” июня 2016 г. № 124-р «О проведении личного приема граждан во 2 полугодии 2016 года».

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 137 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принят на личном приеме 91 заявитель, большинство вопросов - это вопросы трудоустройства, улучшения жилищных условий, оказания материальной помощи, дорожного строительства, выдачи градостроительных планов, разрешений на строительство, реконструкцию домовладений, выдачи целевых направлений на поступление в ВУЗ.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 45, Званновский сельсовет – 18, Кобыльской сельсовет – 15, Кульбакинский сельсовет – 14, «Поселок Теткино» - 14, Веселовский сельсовет – 9, Коровяковский сельсовет – 8, Нижнемордокский сельсовет – 2, Попово-Лежачанский сельсовет – 2, Алексеевский сельсовет – 2, Карыжский сельсовет – 1, Марковский сельсовет – 1, из других регионов – 2, из других районов Курской области – 4.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжением Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2016 года» № 192 от 28.12.2015г., в соответствии с распоряжением Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан во 2 полугодии 2016 года» № 198 от 27.09.2016 года еженедельно должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальные образования.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в 12 муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято 77 человек. Вопросы, интересующие жителей, - вопросы социального обеспечения и социальной защиты, начисления и выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, ремонта и строительства дорог, установки дорожных знаков, перепада электрического напряжения, вывоза мусора, уличного освещения, оплаты за воду, получения справки на социальную стипендию, присвоения звания «Ветеран труда».

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

В 317 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 317 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Тема обращения	Количество обращений по теме (по оличеству вопросов)	Количество обращений по теме в процентном соотношении
1.	Вопросы строительства	105	33,1 %
2.	Социальное обеспечение и социальная защита населения	58	18,3 %
3.	Вопросы жилья и КБО	48	15,1 %
4.	Вопросы труда	46	14,6 %
5.	Вопросы предоставления земельных участков, земельных споров	19	6,0 %
6.	Финансовые вопросы	18	5,7 %
7.	Народное образование	11	3,5 %

8.	Вопросы АПК	4	1,3 %
9.	Вопросы работы органов местного самоуправления	3	0,9
10.	Увековечивания памяти героев	2	0,6 %
11.	Вопросы культуры	2	0,6 %
12.	Вопросы транспортного сообщения	1	0,3 %
	ИТОГО	317	

Наибольшее количество **вопросов, содержащихся в обращениях** граждан в Администрацию Глушковского района поступило **по вопросам строительства (105 вопросов)**. Прежде всего, это вопросы ремонта и строительства дорог, газификации и качества водоснабжения и благоустройства населенных пунктов, выдача градостроительных планов земельных участков, выдача разрешений на строительство, реконструкцию помещений.

По социальному обеспечению и социальной защите населения – 58 вопросов. Это вопросы начисления компенсационных выплат по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, обеспечения социальными пособиями, присвоения звания «Ветеран труда» и другие.

По теме жилья и КБО – 48 вопросов. Это вопросы улучшения жилищных условий, работы сферы ЖКХ, получения субсидий на жилье.

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	148	46,7 %
2	Социальная сфера	116	36,6 %
3	Жилищно-коммунальная сфера	47	14,8 %
4	Государство, общество, политика	4	1,3 %
5	Оборона, безопасность, законность	2	0,6 %
	ИТОГО	317	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
						В течение 2016 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.
						Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

1.	Поступило обращений (всего). 317 Вопросов в них.				103	137	77	Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение). За отчетный период в муниципальные образования района поступило 1886 обращений граждан, из которых 456– письменные, 1430 – устные. Устные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом
2.	Положительное решение	Поддержано	122	38,5 %	49 (47,6 %)	48 (35,0 %)	25 (32,5 %)	
3.		В том числе меры приняты	56	17,7 %	29 (28,2 %)	19 (13,9 %)	8 (10,4 %)	
4.	Разъяснено		195	61,5 %	54 (52,4 %)	89 (65,0 %)	52 (67.5 %)	
5.	Не поддержано		0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	
6.	Находится на (контроль)	на рассмотрении	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	
№ п/п		Раздел типового общероссийского классификатора обращений			Количество обращений			Количество обращений в процентном соотношении
1	Жилищно-коммунальная сфера			466			32,6 %	
2	Социальная сфера			383			26,8 %	
3	Экономика			296			20,7 %	
4	Оборона, безопасность, законность			260			18,2 %	
5	Государство, общество, политика			25			1,7 %	
	ИТОГО			1430				

Письменные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений			Количество обращений			Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика			271			59,4 %
2	Жилищно-коммунальная сфера			98			21,5 %
3	Социальная сфера			64			14,0 %
4	Оборона, безопасность, законность			15			3,3 %

5	Государство, общество, политика	8	1.8 %
	ИТОГО	456	

Устные и письменные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	567	30,1 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	564	29,9 %
3	Социальная сфера	447	23,7 %
4	Оборона, безопасность, законность	275	14,6 %
5	Государство, общество, политика	33	1,7 %
	ИТОГО	1886	

В результате рассмотрения:

по устным обращениям:

- поддержано – 576 (в том числе меры приняты 211) – 40,3 %,
- разъяснено – 837 (58,5 %),
- отказано – 17 (1,2 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

по письменным обращениям:

- поддержано - 309 (в том числе меры приняты 89) – 67,8 %,
- разъяснено - 147 (32,2 %),
- отказано – 0 (0 %),,
- на контроле – 0 (0 %).

Качественный анализ обращений граждан за 2016 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.