

4. ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2017 год

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2017 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497.

За 2017 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **1271** обращение граждан, из них: **227** – в Администрацию Глушковского района, **1044** – в администрации муниципальных образований района (из них 257 – письменные, 787 - устных).

Из **227** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **90**, устных – **101**, на выездных приемах - **36**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 90, из них коллективных – 8, без подписи – 1, повторно – 8, многократно – 2.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Веселовский сельсовет» (18), «Коровяковский сельсовет» (12), Кобыльский сельсовет (11), «поселок Теткино» (10), «Нижнемордокский сельсовет» (9), «Кульбакинский сельсовет» (7), Алексеевский сельсовет (7), «Поселок Глушково» (4), «Званновский сельсовет» (4), Карыжский сельсовет (2), «Марковский сельсовет» (2), без указания почтового адреса (был указан только адрес электронной почты) – 2, из другого региона - 2.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2017 год
Администрация Курской области	24
Управление Президента РФ	23
Губернатор Курской области	12
Депутат Государственной Думы РФ	5
Секретарь Генерального Совета Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1
Аппарат Совета Федерации РФ	1
Аппарат Государственной Думы РФ	1
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района)	23
ИТОГО:	90

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (23 обращения)**, содержались вопросы об оказании материальной помощи и трудоустройстве, о строительстве автодороги в населенном пункте (Кобыльский сельсовет), об улучшении жилищных условий (Веселовский сельсовет, поселок Теткино, поселок Глушково), об освещении населенного пункта, работе таксофона, разработке песчаного карьера (Нижнемордокский сельсовет), о ремонте домовладения, о нарушении норм строительства, о деятельности руководителя ОМС (поселок Теткино), о спиле аварийного дерева, о строительстве СДК (Кульбакинский сельсовет), об оплате за водоснабжение (Званновский сельсовет), о развитии сферы культуры (п. Глушково), о поведении жителя села (Коровяковский сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: «Нижнемордокский сельсовет» - 7; поселок Теткино – 4; Кульбакинский сельсовет – 3, Кобыльский сельсовет – 3, поселок Глушково – 2; Веселовский сельсовет – 2, Званновский сельсовет – 1, Коровяковский сельсовет - 1. Все обращения рассмотрены с выездом к заявителям, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 9 из них поддержаны, по 5 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «30» декабря 2016 г. № 277 «О проведении личного приема граждан в I полугодии 2017 года», от «29» июня 2017 года № 203 «О проведении личного приема граждан во 2 полугодии 2017 года».

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 101 устное обращение граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме 82 заявителя, большинство вопросов - это вопросы трудоустройства, улучшения жилищных условий, оказания материальной помощи, оформления земельных участков, выдачи целевых направлений на поступление в ВУЗ.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 27, Званновский сельсовет – 16, Кульбакинский сельсовет – 11, Нижнемордковский сельсовет – 9, «Поселок Теткино» - 8, Веселовский сельсовет – 7, Кобыльский сельсовет – 7, Сухиновский сельсовет – 4, Марковский сельсовет – 4, Карыжский сельсовет – 3, Коровяковский сельсовет – 2, Попово-Лежачанский сельсовет – 2, из другого района – 1.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжениями Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2017 года» № 24 от 01.02.2017г., «О проведении выездных приемов граждан во 2 полугодии 2017 года» № 310 от 22.09.2017г. еженедельно должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальные образования.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в 12 муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято 36 человек. Вопросы, интересующие жителей, - вопросы социального обеспечения и социальной защиты, начисления и выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, транспортного обеспечения, благоустройства населенных пунктов, получения субсидии на улучшение жилищных условий, ремонта и строительства дорог, спила аварийного дерева.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

В 227 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 227 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Тема обращения	Количество обращений по теме (по количеству вопросов)	Количество обращений по теме в процентном соотношении
1.	Вопросы строительства	49	21,5 %
2.	Социальное обеспечение и социальная защита населения	38	16,7 %
3.	Вопросы жилья и КБО	36	15,9 %
4.	Вопросы труда	29	12,8 %
5.	Народное образование	19	8,4 %
6.	Вопросы предоставления земельных участков, земельных споров	17	7,5 %
7.	Вопросы культуры	15	6,6 %
8.	Финансовые вопросы	12	5,3 %
9.	Вопросы транспортного сообщения и связи	6	2,6 %

10.	Вопросы работы органов местного самоуправления	4	1,8 %
11.	Торговля	2	0,9 %
	ИТОГО	227	

Наибольшее количество **вопросов, содержащихся в обращениях** граждан в Администрацию Глушковского района поступило **по вопросам строительства (49 вопросов)**. Прежде всего, это вопросы ремонта и строительства дорог, газификации и качества водоснабжения и благоустройства населенных пунктов, выдача разрешений на строительство.

По социальному обеспечению и социальной защите населения – 38 вопроса. Это вопросы начисления компенсационных выплат по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, обеспечения социальными пособиями.

По теме жилья и КБО – 36 вопросов. Это вопросы улучшения жилищных условий, работы сферы ЖКХ, получения субсидий на жилье.

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	99	43,6 %
2	Социальная сфера	81	35,7 %
3	Жилищно-коммунальная сфера	42	18,5 %
4	Государство, общество, политика	5	2,2 %
5	Оборона, безопасность, законность	0	0 %
	ИТОГО	227	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределены следующим образом:

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			В течение 2017 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год.	
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме		
1.	Поступило обращений (всего). 227		90	101	36	Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.	
2.	Положительное решение	Поддержано 115	50,7 %	53 (58,9 %)	47 (46,5 %)	15 (41,7 %)	Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение).

3.	В том числе меры приняты	59	26,0 %	29 (32,2 %)	25 (24,8 %)	5 (13,8 %)	За отчетный период в муниципальные образования района поступило 1044 обращения граждан, из которых 257 – письменные, 787 – устные. Устные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом
4.	Разъяснено	112	49,3 %	37 (41,1 %)	54 (53,5 %)	21 (58,3 %)	
5.	Не поддержано	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Жилищно-коммунальная сфера	301	38,2 %
2	Экономика	171	21,8 %
3	Социальная сфера	152	19,3 %
4	Оборона, безопасность, законность	143	18,2 %
5	Государство, общество, политика	20	2,5 %
	ИТОГО	787	

Письменные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	150	58,4 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	55	21,4 %
3	Социальная сфера	39	15,2 %
4	Оборона, безопасность, законность	7	2,7 %
5	Государство, общество, политика	6	2,3 %
	ИТОГО	257	

Устные и письменные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Жилищно-коммунальная сфера	356	34,1 %
2	Экономика	321	30,7 %
3	Социальная сфера	191	18,3 %
4	Оборона, безопасность, законность	150	14,4 %
5	Государство, общество, политика	26	2,5 %
	ИТОГО	1044	

В результате рассмотрения:

по устным обращениям (787 обращений):

- поддержано – 338 (в том числе меры приняты 110) – 43 %,
- разъяснено – 440 (55.9 %),
- отказано – 9 (1,1 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

по письменным обращениям (257 обращения):

- поддержано - 159 (в том числе меры приняты 57) – 61,9 %,
- разъяснено - 98 (38,1 %),
- отказано – 0 (0 %),,,
- на контроле – 0 (0 %).

Качественный анализ обращений граждан за 2017 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.