

5.ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2018 года

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2018 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 1 полугодие 2018 года в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **269** обращения граждан, из них: **80** – в Администрацию Глушковского района, **189** – в администрации муниципальных образований района (из них 46 – письменные, 143 - устных).

Из **80** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **39**, устных – **26**, на выездных приемах - **15**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 39, из них коллективных – 3, без подписи – 1, повторно – 4, многократно – 1.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Коровяковский сельсовет» (9), «поселок Теткино» (6), «Веселовский сельсовет» (4), Кобыльский сельсовет (4), Сухиновский сельсовет – (3), «Нижемордокский сельсовет» (3), «Попово-Лежачанский сельсовет» (2), «поселок Глушково» (2), «Кульбакинский сельсовет» (2), «Марковский сельсовет» (1), без адреса – 2, из другого района - 1.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	1 полугодие 2018 года
Управление Президента РФ	16
Администрация Курской области	8
Губернатор Курской области	4
Заместитель Губернатора Курской области	2
Депутат Курской областной Думы	1
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района)	8
ИТОГО:	39

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (16 обращений)**, содержались вопросы об оказании материальной помощи (Кобыльской сельсовет, поселок Теткино, Нижемордокский сельсовет), о строительстве автодороги в населенном пункте (Кобыльский сельсовет, Сухиновский сельсовет, Нижемордокский сельсовет), об оказании всесторонней помощи приемной семье (Коровяковский сельсовет), улучшения жилищных условий (Веселовский сельсовет), о социально-экономическом развитии села (Коровяковский сельсовет), об оплате за водоснабжение (Кульбакинский сельсовет), о перебоях в водоснабжении (Кобыльской сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: Кобыльский сельсовет – 3, Коровяковский сельсовет - 3. Сухиновский сельсовет – 3, Веселовский сельсовет – 2, Нижемордокский сельсовет – 2, поселок Теткино – 1, Кульбакнский сельсовет – 1, из другого района – 1. Все обращения рассмотрены с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 10 из них поддержаны, по 6 из них приняты меры, 2 из них по компетенции относились к другим районам Курской области.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «10» января 2018 г. № 1 «О проведении личного приема граждан в I полугодии 2018 года».

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 26 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме 15 заявителей, большинство вопросов - это вопросы трудоустройства, оказания материальной помощи, оформления земельных участков, выдачи разрешения на строительство.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 12, «Поселок Теткино» - 4, Званновский сельсовет – 3, Коровяковский сельсовет – 2, Кобыльской сельсовет – 2, Веселовский сельсовет – 2, Алексеевский сельсовет – 1.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжениями Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2018 года» № 3 от 12.01.2018г., должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальные образования.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в 11 муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято 15 человек. Вопросы, интересующие жителей, - выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, транспортного обеспечения, благоустройства населенных пунктов.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

В 80 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 80 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Тема обращения	Количество обращений по теме (по количеству вопросов)	Количество обращений по теме в процентном соотношении
1.	Вопросы строительства	25	31,3 %
2.	Социальное обеспечение и социальная защита населения	15	18,8 %
3.	Вопросы жилья и КБО	13	16,3 %
4.	Вопросы труда	12	15.0 %
5.	Финансовые вопросы	5	6,2%
6.	Вопросы предоставления земельных участков, земельных споров	5	6,2 %
7.	Народное образование	4	5,0 %
8.	Вопросы культуры	1	1.2 %
	ИТОГО	80	

Наибольшее количество **вопросов, содержащихся в обращениях** граждан в Администрацию Глушковского района поступило **по вопросам строительства (25 вопросов)**. Прежде всего, это вопросы ремонта и строительства дорог, благоустройства населенных пунктов, выдача разрешений на строительство.

По социальному обеспечению и социальной защите населения – 15 вопросов. Это вопросы начисления компенсационных выплат по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, обеспечения социальными пособиями.

По теме жилья и КБО – 13 вопросов. Это вопросы улучшения жилищных условий, работы сферы ЖКХ.

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	31	38.8 %
	Социальная сфера	30	37,5 %
2			
3	Жилищно-коммунальная сфера	18	22.5 %
4	Государство, общество, политика	0	0 %
5	Оборона, безопасность, законность	1	1.2 %
	ИТОГО	80	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределены следующим образом:

№ п/п				Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			
						Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
1.	Поступило обращений (всего). Вопросов в них.		80			39	26	15	В течение 1 полугодия 2018 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.
2.	Положительное решение	Поддержано	47		58,8 %	26 (66,7 %)	18 (69,2 %)	3 (20 %)	Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района. Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение). За отчетный период в муниципальные образования района поступило 189 обращений граждан, из которых 46 – письменные, 143 – устные. Устные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом
3.		В том числе меры приняты	20		25 %	12 (30,8 %)	8 (30,8 %)	0 (0 %)	
4.	Разъяснено		33		41.2 %	13 (33.3 %)	8 (30,8 %)	12 (80 %)	
5.	Не поддержано		0		0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	
6.	Находится на (контроль)	на рассмотрении	0		0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
-------	--	----------------------	---

1	Жилищно-коммунальная сфера	60	42.0 %
2	Экономика	33	23,1 %
3	Социальная сфера	26	18,1 %
4	Оборона, безопасность, законность	20	14.0 %
5	Государство, общество, политика	4	2,8 %
	ИТОГО	143	

Письменные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	25	54,4 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	10	21,7 %
3	Социальная сфера	7	15,2 %
4	Оборона, безопасность, законность	4	8,7 %
5	Государство, общество, политика	0	0 %
	ИТОГО	46	

Устные и письменные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Жилищно-коммунальная сфера	70	37,0 %
2	Экономика	58	30.7 %
3	Социальная сфера	33	17,5 %
4	Оборона, безопасность, законность	24	12,7 %
5	Государство, общество, политика	4	2,1 %
	ИТОГО	189	

В результате рассмотрения:

по устным обращениям (143 обращений):

- поддержано – 65 (в том числе меры приняты 22 – 15,4%) – 45,5 %,
- разъяснено – 77 (53,8 %),
- отказано – 1 (0,7 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

по письменным обращениям (46 обращений):

- поддержано - 31 (в том числе меры приняты 11 - 23,9 %) – 67,4 %,
- разъяснено - 15 (32,6 %),
- отказано – 0 (0 %),,
- на контроле – 0 (0 %).

Качественный анализ обращений граждан за 1 полугодие 2018 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.