

## **Закон о защите прав потребителей в 2019 году**

Закон о защите прав потребителей в 2019 году регламентирует отношения между поставщиками товаров или услуг и клиентами. Спорные вопросы о ненадлежащем качестве приобретенных вещей и правила их возврата устанавливает официальный текст ФЗ 2301-1.

### **Изменения в Законе о защите прав потребителей в 2019 году: официальный текст**

Впервые законопроект был одобрен парламентариями в 1992 году. С тех пор в него ежегодно вносили многочисленные правки. Последние изменения структуры закона были внесены в октябре 2017 года. Принятые нормы действуют и сегодня.

Была добавлена статья, касающаяся формы и порядка оплаты. Продавцов обязали предоставить покупателям возможность оплачивать товары либо услуги по наличному или безналичному расчету.

С той лишь оговоркой, что ежегодный товарооборот превышает 40 млн. руб. Если выручка меньше, продавец не обязан устанавливать системы для безналичной оплаты.

В 24 статью законопроекта добавили пункт об обязанности продавца вернуть не только стоимость товара, но и проценты (при оформлении кредита), если обнаружен дефект, требующий возмещения затраченных средств.

### **Статья № 2**

Этот пункт касается международных договоров. Их правила применяются в том случае, если в международном договоре РФ действуют иные правила защиты потребительских прав, чем те, которые устанавливает Федеральный закон.

### **Статья № 4**

Четвертый пункт законопроекта регламентирует качество предоставляемых товаров и услуг. Поставщика (продавца) обязывают предоставлять товары или услуги, качество которых не вызывает сомнений и соответствует указанному в договоре. В случае наличия каких-либо неисправностей, не отраженных в документации, необходимо уведомить о них клиента.

### **Статья № 6**

В этом пункте оговаривается обязанность изготовителя технического оборудования обеспечить ремонт и техобслуживание товара в течение всего срока действия гарантийного талона. На изготовителе лежит ответственность по предоставлению необходимых для ремонта запчастей.

### **Статья № 10**

Следующий раздел относится к правилам разъяснения информации. Производители и продавцы должны вовремя предоставлять клиентам данные об услугах или реализуемых товарах. Сведения должны включать техническую регламентацию, состав и дату изготовления (если речь идет о продуктах), перечень противопоказаний (для медицинских препаратов), информацию о производителе.

### **Статья № 14**

В подпункте законопроекта указана ответственность за вред, который был причинен человеку из-за дефектов полученного товара или услуги. Клиенты могут требовать полную компенсацию средств, затраченных на лечение, если вред здоровью был нанесен из-за неисправности.

### **Статья №17**

В этом разделе описывается судебная защита прав клиентов. Потребители вправе обратиться в суд по месту жительства, пребывания или заключения договора о покупке/предоставлении услуги. Оговаривается, что истец освобождается от уплаты обязательной государственной пошлины при обращении в суд.

### **Статья № 18**

Пункт указывает, какими правами наделен потребитель в случае обнаружения дефектов. Клиент может заявить о замене неисправной вещи на такую же модель либо другую (с перерасчетом цены). Покупателю предоставляется возможность вернуть деньги, если недостатки не могут быть устранены в течение установленного срока.

### **Статья № 19**

Законодательно действуют сроки, в течение которых клиент может обратиться за устранением обнаруженных дефектов. Требования будут обоснованы, если недостатки вещи проявились во время действия гарантийного талона (срока годности для продуктов). Если гарантийного срока нет, следует рассчитывать его в течение 2 лет с момента продажи.

### **Статья № 20**

Подпункт касается устранения дефектов. Установлен определенный срок, в течение которого продавец (изготовитель) должен устранить недостатки возвращенного товара. Он составляет 5 суток. Если в этот период невозможно избавиться от дефектов, необходимо заключить соглашение с клиентом об увеличении срока. Гарантийный период будет продлен на то время, пока вещь находилась в ремонте.

### **Статья № 23**

Отдельно оговаривается ответственность поставщика товара или услуг в случае несоблюдения требований по срокам. В случае нарушения предусмотрена пеня, которая накладывается на каждый день просрочки в размере 1% от стоимости вещи.

### **Статья № 25**

В разделе указано право потребителя на обмен качественной вещи, которая не подошла. В течение 2 недель клиент вправе вернуть товар, однако при этом нельзя им пользоваться, чтобы он сохранил надлежащий внешний вид и потребительские свойства. Нельзя срывать ярлыки. Вещь можно обменять на такую же (другого размера) при наличии чека.

### **Статья № 26**

Подпункт статьи оговаривает дистанционную реализацию товаров. Продавец должен заключить договор на основании описания, с которым ознакомился клиент. Необходимо предоставить полную информацию обо всех характеристиках товара, изготовителе, гарантийном сроке. Вернуть вещь можно в течение 7 суток.

### **Статья № 32**

Предусмотрено право потребителя на отказ от исполнения договора об оказании услуг или работ, если при этом исполнителю возместят средства, затраченные во время выполнения пунктов договора.