

6.ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2018 год

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2018 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 2018 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **555** обращений граждан, из них: **193** – в Администрацию Глушковского района, **362** – в администрации муниципальных образований района (из них 103 – письменные, 259 - устных).

Из **193** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **94**, устных – 59, на выездных приемах – **40**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 94, из них коллективных – 11, без подписи – 4, повторно – 11, многократно – 5.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Коровяковский сельсовет» (22), «поселок Глушково» (13), «поселок Теткино» (12), «Веселовский сельсовет» (10), «Кульбакинский сельсовет» (7), Кобыльский сельсовет (6), «Нижемордокский сельсовет» (5), Сухиновский сельсовет – (4), «Попово-Лежачанский сельсовет» (3), «Карыжский сельсовет» (2), «Марковский сельсовет» (2), «Алексеевский сельсовет» (2), Званновский сельсовет – (1), без адреса – 2, из другого региона – 2, из другого района - 1.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2018 год
Управление Президента РФ	29
Губернатор Курской области	19
Администрация Курской области	18
Заместитель Губернатора Курской области	6
Уполномоченный по правам ребенка в Курской области	2
Депутат Курской областной Думы	1
Комитета финансов Курской области	1
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района)	18
ИТОГО:	94

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (29 обращения)**, содержались вопросы об оказании материальной помощи (Кобыльской сельсовет, поселок Теткино, Нижемордокский сельсовет), о строительстве и ремонте автодорог в населенном пункте (Кобыльский сельсовет, Сухиновский сельсовет, Нижемордокский сельсовет, Коровяковский сельсовет, Кульбакинский сельсовет, поселок Теткино), об оказании всесторонней помощи приемной семье (Коровяковский сельсовет), улучшения жилищных условий (Веселовский сельсовет, Кобыльской сельсовет), о социально-экономическом развитии села (Коровяковский сельсовет), об оплате за водоснабжение (Кульбакинский сельсовет), о перебоях в водоснабжении (Кобыльской сельсовет, Коровяковский сельсовет), перебоях с электроснабжением (Коровяковский сельсовет), об отлове бродячих собак (п. Глушково), о выборах глав районов – (Веселовский сельсовет), о выплате детских пособий (Веселовский сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: Коровяковский сельсовет – 8, Кобыльский сельсовет – 4, Сухиновский сельсовет – 3, Веселовский сельсовет – 3, Нижемордокский сельсовет – 3, поселок Теткино – 3, Кульбакинский сельсовет – 3, поселок Глушково – 1, из другого района – 1. Все обращения рассмотрены с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 23 из них поддержаны, по 17 из них приняты меры, 2 из них по компетенции относились к другим районам Курской области.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «10» января 2018 г. № 1 «О проведении личного приема граждан в I полугодии 2018 года» и № 176 от "25" июня 2018 г. «О проведении личного приема граждан во 2 полугодии 2018 года»

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 59 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме 42 заявителя, большинство вопросов - это вопросы трудоустройства, оказания материальной помощи, оформления земельных участков, выдачи разрешения на строительство.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 23, Званновский сельсовет – 10, «Поселок Теткино» - 6, Коровяковский сельсовет – 5, Алексеевский сельсовет – 3, Кобыльской сельсовет – 3, Веселовский сельсовет – 3, Кульбакинский сельсовет – 3, Карыжский сельсовет -1, Марковский сельсовет – 1, Сухиновский сельсовет – 1.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжениями Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2018 года» № 3 от 12.01.2018г., и «О проведении выездных приемов граждан во 2 полугодии 2018 года» № 236 от 19.09.2018г., должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальные образования.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в 12 муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято 40 человек. Вопросы, интересующие жителей, - выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, транспортного обеспечения, благоустройства населенных пунктов, оплаты за вывоз ТКО.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

В 193 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 218 вопросов.

Вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.

№ п/п	Раздел типового классификатора обращений	общероссийского	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
	Экономика		89	40.8 %
	Социальная сфера		73	33,5 %
3	Жилищно-коммунальная сфера		42	19,3 %
4	Государство, общество, политика		8	3,6 %
5	Оборона, безопасность, законность		6	2,8 %
	ИТОГО		218	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В течение 2018 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района
1. Поступило обращений (всего). Вопросы в них.	218	100 %	
2. Положительное решение	Поддержано 142	65.1 %	
3.	В том числе меры приняты 108	49,5 %	
4. Разъяснено	71	32,6 %	
5. Не поддержано	0	0 %	
6. Находится на рассмотрении (контроль)	5	2,3 %	

информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение).

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **362** обращения граждан, из которых **103**– письменные, 259 – устные.

Устные и письменные обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового классификатора обращений	общероссийского	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Жилищно-коммунальная сфера		123	34,0 %
2	Экономика		102	28,2 %
3	Социальная сфера		78	21,6 %
4	Оборона, безопасность, законность		48	13,3 %

5	Государство, общество, политика	11	3,0 %
	ИТОГО	362	

В результате рассмотрения:

по устным и письменным обращениям (362 обращения):

- поддержано – 196 (в том числе меры приняты 96 – 26,5%) – 54,1 %,
- разъяснено – 165 (45,6 %),
- отказано – 1 (0,3 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 2018 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.