

7.ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2019 года

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2019 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 1 полугодие 2019 года в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **271** обращения граждан, из них: **162** – в Администрацию Глушковского района, **109** – в администрации муниципальных образований района.

Из **162** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **100**, устных – **44**, на выездных приемах – **18**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 100, из них коллективных – 12, без подписи – 0, повторно – 9, многократно – 0.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Веселовский сельсовет» (18), Теткино» (17), «Нижемордокский сельсовет» (14), «поселок Глушково» (12), Кобыльский сельсовет (6), «Званновский сельсовет» - (6); «Марковский сельсовет» (4), «Кульбакинский сельсовет» (4), Сухиновский сельсовет – (3), «Алексеевский сельсовет» (3), «Коровяковский сельсовет» (2), «Карыжский сельсовет» (2), «Попово-Лежачанский сельсовет» (1), без адреса – 2, из другого района – 3, из другого региона - 3.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	1 полугодие 2019 года
Губернатор Курской области	48
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района)	24
Управление Президента РФ	15
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	10
Депутат Государственной Думы	2
Правительство Российской Федерации	1
ИТОГО:	100

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (15 обращений)**, о строительстве и ремонте автодорог в населенных пунктах (Веселовский сельсовет), очистке дорог от снега (Нижемордокский сельсовет), перебоях с электроснабжением (Нижемордокский сельсовет), улучшении жилищных условий (Кобыльской сельсовет), по вопросу установки искусственной неровности (Кульбакинский сельсовет), о работах по наведению санитарного порядка (без адреса), об оказании материальной помощи (поселок Глушково), о спиле аварийного дерева (Веселовский сельсовет), о социально-экономическом развитии муниципального образования (поселок Теткино).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: Нижемордокский сельсовет – 6, Веселовский сельсовет – 3, Кульбакнский сельсовет – 2, Кобыльской сельсовет - 2, поселок Глушково – 1, без адреса – 1. Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 10 из них поддержаны, по 5 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «09» января 2019 г. № 3 «О проведении личного приема граждан в I полугодии 2019 года».

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 44 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме 43 заявителя, большинство вопросов - это вопросы трудоустройства, оказания материальной помощи, оформления земельных участков, выдачи разрешения на строительство.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 20, Кобыльской сельсовет – 5, Сухиновский сельсовет – 4, Веселовский сельсовет – 3, Кульбакинский сельсовет – 3, Званновский сельсовет – 2, «Поселок Теткино» - 1, Алексеевский сельсовет – 1, Нижемордокский сельсовет – 1, из других районов - 4.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжениями Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2019 года» № 4 от 09.01.2019г., должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальные образования.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в 12 муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято 18 человек. Вопросы, интересующие жителей, - выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, перерасчета пенсии, транспортного обеспечения, благоустройства населенных пунктов и др.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

В 162 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 175 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:

Наименование тематики	Количество	Процент
Строительство и реконструкция дорог	28	16%
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	21	12%
Комплексное благоустройство	13	7,4%
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	8	4,6%
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	7	4%
Просьбы об оказании финансовой помощи	6	3,4%
Перерасчет размеров пенсий	5	2,9%
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	5	2,9%
Перебои в водоснабжении	5	2,9%
Назначение пенсии	4	2,3%
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	4	2,3%
Перебои в электроснабжении	4	2,3%
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов	3	2.3%
Животноводство	3	2.3%
Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	3	2.3%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	3	2,3%
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	2	1,1%
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	2	1,1%
Водоснабжение поселений	2	1,1%
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	2	1,1%
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2	1,1%
Тарифы и льготы на бытовое услуги	2	1,1%
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	2	1,1%
Конфликты на бытовой почве	2	1,1%

Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2	1,1%
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	1	0.6%
Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением	1	0.6%
Подарки, книги, фотографии, автографы	1	0.6%
Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1	0.6%
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	0.6%
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0.6%
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	0.6%
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	0.6%
Условия проведения образовательного процесса	1	0.6%
Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	1	0.6%
Конфликтные ситуации в образовательных организациях	1	0.6%
Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	1	0.6%
Лечение и оказание медицинской помощи	1	0.6%
Деятельность по управлению пенсионными накоплениями и пенсионными резервами как субъектами коллективных инвестиций	1	0.6%
Г осударственная политика в налоговой сфере	1	0.6%
Деятельность в сфере промышленности	1	0.6%
Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	1	0.6%
Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	1	0.6%
Уличное освещение	1	0.6%
Канализование поселений	1	0.6%
Содержание транспортной инфраструктуры	1	0.6%
Управление в сфере торговли. Правила торговли	1	0.6%
Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	1	0.6%
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	0.6%
Приватизация земельных участков	1	0.6%
Охрана и использование водных ресурсов	1	0.6%
Органы внутренних дел	1	0.6%
Ответственность за нарушение законодательства	1	0.6%

Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0.6%
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	0.6%
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	0.6%
Перебои в теплоснабжении	1	0.6%
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	0.6%
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0.6%
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1	0.6%

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	86	49,1 %
2	Социальная сфера	48	27.4 %
3	Жилищно-коммунальная сфера	22	12.6 %
4	Государство, общество, политика	15	8,6 %
5	Оборона, безопасность, законность	4	2.3 %
	ИТОГО	175	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределены следующим образом:

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе	В течение 1 полугодия 2019 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района
1. Поступило обращений (всего). Вопросов в них.	175		Письменных 113 На личном приеме 44 На выездном приеме 18	
2. Положительное решение	Поддержано 90	51.4 %	56 (49,6 %)	26 (59.1 %) 8 (44.4 %)
3. В том числе меры приняты	61	34,9 %	39 (34,5 %)	18 (40.9 %) 4 (22. 2%)
4. Разъяснено	85	48,6 %	57 (50.4 %)	18 (40.9 %) 10 (55,6 %)
5. Не поддержано	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %) 0 (0%)
6. Находится на рассмотрении (контроль)	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %) 0 (0%)

информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение).

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **109** обращений граждан, из которых **36** – письменные, 73 – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	43	39,4 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	27	24,8 %
3	Оборона, безопасность, законность	18	16,5 %
4	Государство, общество, политика	11	10,1 %
5	Социальная сфера	10	9,2 %
	ИТОГО	109	

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 80 – 73,4 %,
- в том числе меры приняты 52 – 47,7 %.
- разъяснено – 29 (26,6 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 1 полугодие 2019 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.