

ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2019 год

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2019 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 2019 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **492** обращения граждан, из них: **289** – в Администрацию Глушковского района, **203** – в администрации муниципальных образований района.

Из **289** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **195**, устных – **67**, на выездных приемах - **27**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 195, из них коллективных – 20, без подписи – 0, повторно – 21, многократно – 3.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «поселок Глушково» (30), «Веселовский сельсовет» (29), «Нижнемордокский сельсовет» (25), Теткино» (23), Кобыльский сельсовет (16), «Коровяковский сельсовет» (16), «Алексеевский сельсовет» (13), «Званновский сельсовет» - (9); «Кульбакинский сельсовет» (8), «Марковский сельсовет» (6), Сухиновский сельсовет – (4), «Попово-Лежачанский сельсовет» (3), «Карыжский сельсовет» (2), без адреса – 2, из другого района – 5, из другого региона - 4.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2019 год
Губернатор Курской области	97
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района)	36
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	29
Управление Президента РФ	28
Депутат Государственной Думы	2
Региональная приемная ВПП «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1
Правительство Российской Федерации	1
Депутат Курской областной Думы	1
ИТОГО:	195

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (28 обращений)**, о строительстве и ремонте автодорог в населенных пунктах (Веселовский сельсовет, Нижнемордокский сельсовет), очистке дорог от снега (Нижнемордокский сельсовет), перебоях с электроснабжением (Нижнемордокский сельсовет), улучшении жилищных условий (Кобыльской сельсовет, поселок Глушково), по вопросу установки искусственной неровности (Кульбакинский сельсовет), о работах по наведению санитарного порядка (без адреса), об оказании материальной помощи (поселок Глушково), о спиле аварийного дерева (Веселовский сельсовет, поселок Глушково), о социально-

экономическом развитии муниципального образования (поселок Теткино), присвоение звания «Ветеран труда» (поселок Глушково).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: Нижнемордокский сельсовет – 14, поселок Глушково – 5, Веселовский сельсовет – 3, Кобыльской сельсовет – 3, Кульбакнский сельсовет – 2, без адреса – 1. Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 17 из них поддержаны, по 10 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «27» июня 2019 г. № 241 «О проведении личного приема граждан во 2 полугодии 2019 года».

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 67 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме принято 66 заявителей, по вопросам трудоустройства, оказания материальной помощи, оформления земельных участков, выдачи разрешения на строительство, ввода магазина в эксплуатацию, спила аварийного дерева, транспортного сообщения, улучшения жилищных условий, благоустройства населенных пунктов, электроснабжения.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 28, Кобыльской сельсовет – 11, Званновский сельсовет – 6, Сухиновский сельсовет – 4, Веселовский сельсовет – 4, Кульбакинский сельсовет – 4, «Поселок Теткино» - 4, Алексеевский сельсовет – 1, Нижнемордокский сельсовет – 1, из других районов - 4.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжениями Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан во 2 полугодии 2019 года» № 329 от 10.09.2019г., должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальных образованиях.

Согласно графику, выездные приемы граждан проведены в 12 муниципальных образованиях района. На выездных приемах принято 27 человек. Вопросы, интересующие жителей, - выплаты компенсаций в связи с расходами льготников по оплате ЖКУ, перебоев с электроснабжением, перерасчета пенсии, транспортного обеспечения, благоустройства населенных пунктов, ремонта дорог, вывоза мусора и др.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

В 289 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 333 вопроса.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:

Наименование тематики	Количество	%
Строительство и реконструкция дорог	57	17,1%
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	37	11,1%
Комплексное благоустройство	17	5,1%
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	15	4,5%
Уборка снега, опавших листьев, мусора и	10	3%

посторонних предметов		
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	10	3%
Просьбы об оказании финансовой помощи	9	2,7%
Перерасчет размеров пенсий	7	2,1%
Уличное освещение	7	2,1%
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	2,1%
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	7	2,1%
Перебои в водоснабжении	7	2,1%
Водоснабжение поселений	6	1,8%
Перебои в электроснабжении	6	1,8%
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	4	1,2%
Почтовое отправление или электронное сообщение (за исключением зарубежных стран), не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением	4	1,2%
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти суб	4	1,2%
Назначение пенсии	4	1,2%
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	1,2%
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта». Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	4	1,2%
Конфликтные ситуации в образовательных организациях	4	1,2%

Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли	4	1,2%
Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	4	1,2%
Животноводство	3	0,9%
Дорожные знаки и дорожная разметка	3	0,9%
Тарифы и льготы на бытовые услуги	3	0,9%
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	3	0,9%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	3	0,9%
Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	2	0,6%
Транспортный налог	2	0,6%
Канализование поселений	2	0,6%
Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	2	0,6%
Инфраструктура связи	2	0,6%
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	2	0,6%
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	2	0,6%
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	2	0,6%
Органы внутренних дел	2	0,6%
Конфликты на бытовой почве	2	0,6%
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2	0,6%
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	2	0,6%
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	0,6%
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	2	0,6%
Увековечение памяти выдающихся людей, исторических событий. Присвоение имен	1	0,3%

Закупки для государственных и муниципальных нужд	1	0,3%
Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	1	0,3%
Подарки, книги, фотографии, автографы	1	0,3%
Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	1	0,3%
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	1	0,3%
Меры социальной поддержки, предоставляемые приемным семьям	1	0,3%
Выплата пособий и компенсаций на ребенка	1	0,3%
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	1	0,3%
Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	1	0,3%
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	1	0,3%
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	1	0,3%
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	0,3%
Условия проведения образовательного процесса	1	0,3%
Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	1	0,3%
Лечение и оказание медицинской помощи	1	0,3%
Медицинское обслуживание сельских жителей	1	0,3%
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	1	0,3%
Деятельность по управлению пенсионными накоплениями и пенсионными резервами как субъектами коллективных инвестиций	1	0,3%
Добровольное медицинское страхование (ДМС)	1	0,3%
Государственная политика в налоговой сфере	1	0,3%

Деятельность в сфере промышленности	1	0,3%
Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций	1	0,3%
Правила технической эксплуатации теплостанций, теплоустановок и теплосетей	1	0,3%
Подготовка и прохождение осенне-зимнего периода	1	0,3%
Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	1	0,3%
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	1	0,3%
Электрификация поселений	1	0,3%
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1	0,3%
Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1	0,3%
Содержание транспортной инфраструктуры	1	0,3%
Управление в сфере торговли. Правила торговли	1	0,3%
Качество товаров. Защита прав потребителей	1	0,3%
Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	1	0,3%
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	1	0,3%
Приватизация земельных участков	1	0,3%
Охрана и использование водных ресурсов	1	0,3%
Водное хозяйство и экология	1	0,3%
Ответственность за нарушение законодательства	1	0,3%
Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0,3%
Адвокатура и инюрколлегия	1	0,3%
Первоочередное обеспечение жилыми помещениями	1	0,3%
Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	1	0,3%

Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению)	1	0,3%
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	1	0,3%
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	0,3%
Перебои в теплоснабжении	1	0,3%
Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью	1	0,3%
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0,3%
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	1	0,3%
Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы	1	0,3%
Государственные жилищные сертификаты	1	0,3%
ИТОГО	333	

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	142	42.6 %
	Социальная сфера	92	27.6 %
2			
3	Жилищно-коммунальная сфера	51	15,3 %
4	Государство, общество, политика	39	11,8 %
5	Оборона, безопасность, законность	9	2.7 %
	ИТОГО	333	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
1.	Поступило обращений (всего). Вопросы в них.	333	223	73	37	
2.	Положительное решение	187	56,2 %	112 (50,2 %)	55 (75,3 %)	20 (54,1 %)
3.	В том числе меры приняты	119	35,7 %	81 (36,3 %)	30 (41.1 %)	8 (21. 6%)
4.	Разъяснено	146	43,8 %	111 (49,8 %)	18 (24,7 %)	17 (45,9 %)
5.	Не поддержано	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)

течение 2019 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение).

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **203** обращений граждан, из которых **48** – письменные, 155 – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	93	45,8 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	39	19,2 %
3	Социальная сфера	26	12,8 %
4	Оборона, безопасность, законность	24	11,8 %
5	Государство, общество, политика	21	10,4 %

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 162 – 79,8 %,
- в том числе меры приняты 88 – 43,3 %.
- разъяснено – 41 (20,2 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 2019 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

п/п	Наименование МО	Количество письменных обращений				
		Президенту РФ	Губернатору Курской области	Администрация Курской области, заместители	Главе Глушковского района	Други инста

				Губернатора, структурные подразделения		
1	п. Глушково	4	15	5	6	
2	п. Теткино	1	14	3	3	1-Прав РФ
3	Алексеевский сельсовет		8	2	2	
4	Веселовский сельсовет	3	9	5	11	1 Гос.Ду
5	Званновский сельсовет		6	1		1 Гос.Ду
6	Карыжский сельсовет		2			
7	Кобыльской сельсовет	2	10	2	1	
8	Коровяковский сельсовет		9	8		
9	Кульбакинский сельсовет	2	4	3		
10	Марковский сельсовет		1	2	3	
11	Нижнемордокский сельсовет	14	6		5	
12	Попово- Лежачанский сельсовет		2			
13	Сухиновский сельсовет		1			1 – «ЕДИН РОССИ
14.	Из других регионов, районов	1	8		6	1- Курско област
	ИТОГО	27	95	31	37	5