

**ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2020 года**

**ИНФОРМАЦИЯ**

**о количестве и характере обращений граждан,**

**поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2020 года**

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 1 полугодие 2020 года в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **178** обращений граждан, из них: **88** – в Администрацию Глушковского района, **90**– в администрации муниципальных образований района.

Из **88** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **67**, устных – **20**, на выездных приемах - **1**.

**Письменных обращений** граждан в Администрацию Глушковского района поступило 67, из них коллективных – 3, без подписи – 0, повторно – 5, многократно – 3.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «поселок Глушково» (12), Кобыльский сельсовет (11), Теткино» (7), «Коровяковский сельсовет» (7), «Нижемордокский сельсовет» (6), «Кульбакинский сельсовет» (3), «Веселовский сельсовет» (2), «Карыжский сельсовет» (2), «Марковский сельсовет» (1), Сухиновский сельсовет – (1), без адреса – 3, из другого региона, района - 12.

Письменные обращения граждан поступили:

<b>адресат</b>	<b>1 полугодие 2020 года</b>
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района)	20
Губернатор Курской области	19
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	11
Управление Президента РФ	11
Заместитель Губернатора Курской области	4
Общероссийский народный фронт	1
Курская областная Дума	1
<b>ИТОГО:</b>	<b>67</b>

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (11 обращений)**, содержались вопросы: об оказании материальной помощи (поселок Глушково, поселок Теткино), улучшении жилищных условий (Кобыльской сельсовет), о спиле аварийного дерева (поселок Глушково), о работе предприятия по переработке целлофана (поселок Теткино), о строительстве дороги (Нижемордокский сельсовет), об увеличении размера пособия по безработице (без адреса).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Теткино – 3, Кобыльской сельсовет – 3, Нижемордокский сельсовет – 2, поселок Глушково – 2, из другого региона – 1. Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на

место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 6 из них поддержаны, по 2 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «27» декабря 2019 г. № 464 «О проведении личного приема граждан в 1 полугодии 2020 года».

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 20 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме принято 18 заявителей, по вопросам трудоустройства, оформления земельных участков, благоустройства населенных пунктов, доставки детей в детский сад, развития казачества.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 13, Званновский сельсовет – 2, Кульбакинский сельсовет – 1, Алексеевский сельсовет – 1, Карыжский сельсовет – 1, Нижнемордковский сельсовет – 1, из других районов - 1. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции личные приемы граждан были приостановлены.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжениями Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2020 года» № 5 от 10.01.2020г., должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальных образованиях. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции выездные приемы граждан были приостановлены.

На выездных приемах принят 1 человек по вопросу спила аварийного дерева.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

**В 88 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 104 вопроса.**

**По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:**

<b><u>Наименование тематики</u></b>	<b><u>Число</u></b>	<b><u>процент</u></b>
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	12	11,5
Строительство и реконструкция дорог	9	8,6
Комплексное благоустройство	7	6,7
Уличное освещение	5	4,8
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	4	3,8
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	4	3,8
Просьбы об оказании финансовой помощи	3	2,8
Медицинское обслуживание сельских жителей	3	2,8
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	3	2,8

Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	3	2,8
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	3	2,8
Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	2	1,9
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	2	1,9
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	2	1,9
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	1,9
Капитальный ремонт общего имущества	2	1,9
Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2	1,9
Условия проведения образовательного процесса	2	1,9
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	1	1
Результаты рассмотрения обращения	1	1
Представление дополнительных документов и материалов	1	1
Социальные выплаты безработным гражданам	1	1
Перерасчет размеров пенсий	1	1
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	1
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1	1
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	1	1
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1	1

Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	1
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	1
Поступление в образовательные организации	1	1
Организация деятельности средств массовой информации	1	1
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	1
Лечение и оказание медицинской помощи	1	1
Доступность физической культуры и спорта	1	1
Вопросы заемщиков и кредиторов	1	1
Государственный контроль в сфере промышленности	1	1
Согласование строительства	1	1
Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	1	1
Водоснабжение поселений	1	1
Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	1	1
Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	1	1
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	1	1
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	1	1
Запросы архивных данных	1	1
Конфликты на бытовой почве	1	1
Вопросы возбуждения уголовных дел	1	1
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	1
Перебои в водоснабжении	1	1
Перебои в водоотведении и канализовании	1	1
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1	1

Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	1
Ипотечное кредитование	1	1
ИТОГО	104	

**Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.**

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	41	39,4 %
2	Социальная сфера	38	36,5 %
3	Жилищно-коммунальная сфера	14	13,5 %
4	Государство, общество, политика	7	6,7 %
5	Оборона, безопасность, законность	4	3,9 %
	ИТОГО	104	

**Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределились следующим образом:**

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе		
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме
1.	Поступило обращений (всего). Вопросы в них.	104	83	20	1
2.	Положительное решение	57	54,8 % (51,8 %)	14 (70 %)	0 (0 %)
3.	В том числе меры приняты	42	40,4 % (38,6 %)	10 (50%)	0 (0%)
4.	Разъяснено	47	45,2 % (48,2 %)	6 (30 %)	1 (100 %)
5.	Не поддержано	0	0 %	0	0

		(0 %)	(0 %)	(0%)	В
6. Находится на рассмотрении 0 (контроль)	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	

течение 1 полугодия 2020 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период (распоряжение).

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **90** обращений граждан, из которых **12** – письменные, 78 – устные.

**Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом**

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	51	56,7 %
2	Социальная сфера	12	13,3 %
3	Жилищно-коммунальная сфера	11	12,2 %
4	Оборона, безопасность, законность	10	11,1 %
5	Государство, общество, политика	6	6,7 %
	<b>ИТОГО</b>	<b>90</b>	

#### **В результате рассмотрения обращений:**

- поддержано – 72 – 80 %,
- в том числе меры приняты 29 – 36,3 %.
- разъяснено – 18 (20 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 1 полугодие 2020 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

