

ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2020 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 2020 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **352** обращений граждан, из них: **177** – в Администрацию Глушковского района, **175** – в администрации муниципальных образований района.

Из **177** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **147**, устных – **29**, на выездных приемах - **1**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 147, из них коллективных – 6, без подписи – 1, повторно – 9, многократно - 4.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «поселок Глушково» (27), Кобыльский сельсовет (19), «Теткино» (15), «Кульбакинский сельсовет» (10), Сухиновский сельсовет – (9), «Нижнемордокский сельсовет» (8), «Алексеевский сельсовет» (8), «Коровяковский сельсовет» (7), «Званновский сельсовет» (5), «Карыжский сельсовет» (3), «Марковский сельсовет» (3), «Веселовский сельсовет» (2), «Попово-Лежачанский сельсовет» (1), без адреса – 5, из другого региона - 5, другого района - 20.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2020 год
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района)	50
Губернатор Курской области	38
Управление Президента РФ	30
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	17
Заместитель Губернатора Курской области	5
Государственная Дума Российской Федерации	2
Общероссийский народный фронт	1
Курская областная Дума	1
Уполномоченный по правам ребенка в Курской области	1
Главный федеральный инспектор в Курской области	1
Прокуратура Глушковского района	1
ИТОГО:	147

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (30 обращений)**, содержались вопросы: об оказании материальной помощи (поселок Глушково, поселок Теткино, Кобыльской сельсовет), улучшении жилищных условий (Кобыльской сельсовет), о спиле аварийного дерева (поселок Глушково), о работе предприятия по переработке целлофана (поселок Теткино), о строительстве дороги (поселок Теткино, Нижнемордокский сельсовет, Кобыльской сельсовет), проблемах с освещением улиц (Кобыльской сельсовет, поселок Глушково), об увеличении размера пособия по безработице (без адреса), о выплате пособия труженику тыла (п. Глушково), о

приобретении мотоблока (п. Теткино), о благоустройстве территории (Нижемордковский сельсовет), о строительстве сельского дома культуры (Кульбакинский сельсовет), о газификации частного домовладения (Сухиновский сельсовет), об оформлении домовладения в частную собственность (поселок Глушково), о сложной финансовой ситуации в сельсовете (Алексеевский сельсовет), о проблемах с водоснабжением (Сухиновский сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: Кобыльской сельсовет – 8, поселок Глушково – 6, поселок Теткино – 6, Нижемордковский сельсовет – 4, Сухиновский сельсовет – 2, Кульбакинский сельсовет – 1, Марковский сельсовет – 1, Алексеевский сельсовет – 1, из другого региона – 1. Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 13 из них поддержаны, по 5 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч на основании распоряжений от «27» декабря 2019 г. № 464 «О проведении личного приема граждан в 1 полугодии 2020 года», от «06» августа 2020 г. № 217 «О проведении личного приема граждан в августе - декабре 2020 года».

Однако в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции прием граждан приостанавливался в первом и втором полугодии 2020 года.

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 29 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме принято 20 заявителей по вопросам трудоустройства, оформления земельных участков, благоустройства населенных пунктов и придомовых территорий, доставки детей в детский сад, развития казачества, содержания домашних животных.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Глушково» – 15, Веселовский сельсовет – 4, Кобыльской сельсовет – 2, Званновский сельсовет – 2, Кульбакинский сельсовет – 2, Алексеевский сельсовет – 1, Карыжский сельсовет – 1, Нижемордковский сельсовет – 1, из других районов - 1. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции личные приемы граждан были приостановлены.

В целях укрепления связи Администрации района с населением, в соответствии с распоряжениями Администрации Глушковского района «О проведении выездных приемов граждан в 1 полугодии 2020 года» № 5 от 10.01.2020г., должностными лицами Администрации района осуществляются **выездные приемы** граждан в муниципальных образованиях. В связи с угрозой распространения коронавирусной инфекции выездные приемы граждан были приостановлены.

На выездных приемах принят 1 человек по вопросу спила аварийного дерева.

Информация о выездных приемах граждан размещалась на информационных стендах в муниципальных образованиях района, публиковалась в районной газете «Родные просторы», на официальном сайте Администрации Глушковского района.

В 177 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 203 вопроса.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступившие на выездных приемах распределились следующим образом:

Наименование тематики	Число	%
Строительство и реконструкция дорог	15	7,4%
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	13	6,4%
Комплексное благоустройство	9	4,4%

Уличное освещение	9	4,4%
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	8	3,9%
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	7	3,5%
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	7	3,5%
Конфликты на бытовой почве	6	3,0%
Просьбы об оказании финансовой помощи	5	2,5%
Медицинское обслуживание сельских жителей	5	2,5%
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	5	2,5%
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	5	2,5%
Перебои в водоснабжении	5	2,5,0%
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	4	2,0%
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3	1,5%
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	1,5%
Водоснабжение поселений	3	1,5%
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	3	1,5%
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	3	1,5%
Организация деятельности средств массовой информации	3	1,5%
Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	2	1%
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	2	1%
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных	2	1%

законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)

Лицензирование медицинской и фармацевтической деятельности	2	1%
Лекарственное обеспечение	2	1%
Согласование строительства	2	1%
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	1%
Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	2	1%
Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	2	1%
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	2	1%
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	2	1%
Перебои в водоотведении и канализовании	2	1%
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2	1%
Капитальный ремонт общего имущества	2	1%
Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	2	1%
Предоставление субсидий на жилье	2	1%
Условия проведения образовательного процесса	2	1%
Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	1	0,5%
Результаты рассмотрения обращения	1	0,5%
Представление дополнительных документов и материалов	1	0,5%
Личный прием должностными лицами органов местного самоуправления	1	0,5%
Лишение родительских прав	1	0,5%
Назначение опекуна пособия (увеличение размера)	1	0,5%
Социальные выплаты безработным гражданам	1	0,5%

Трудовой стаж и трудовые книжки	1	0,5%
Перерасчет размеров пенсий	1	0,5%
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	1	0,5%
Звание «Ветеран труда», «Участник трудового фронта». Льготы и меры социальной поддержки ветеранов труда, участников трудового фронта	1	0,5%
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	1	0,5%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	1	0,5%
Поступление в образовательные организации	1	0,5%
Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	1	0,5%
Популяризация и пропаганда культуры и искусства	1	0,5%
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	0,5%
Лечение и оказание медицинской помощи	1	0,5%
Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	1	0,5%
Доступность физической культуры и спорта	1	0,5%
Вопросы заемщиков и кредиторов	1	0,5%
Операторы товарных поставок (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,5%
Охранные зоны магистральных трубопроводов	1	0,5%
Государственный контроль в сфере промышленности	1	0,5%
Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	1	0,5%
Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	1	0,5%
Канализование поселений	1	0,5%
Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	1	0,5%
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	1	0,5%

Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	1	0,5%
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	1	0,5%
Доступ к сети местной телефонной связи	1	0,5%
Качество товаров. Защита прав потребителей	1	0,5%
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	1	0,5%
Охрана и использование водных ресурсов	1	0,5%
Очистные сооружения	1	0,5%
Запросы архивных данных	1	0,5%
Распространение массовой информации	1	0,5%
Преступления против личности	1	0,5%
Вопросы возбуждения уголовных дел	1	0,5%
Судебная система	1	0,5%
Деятельность по возврату просроченной задолженности физических лиц, возникшей из денежных обязательств	1	0,5%
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	1	0,5%
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	1	0,5%
Перебои в электроснабжении	1	0,5%
Перебои в газоснабжении	1	0,5%
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1	0,5%
Ипотечное кредитование	1	0,5%
ИТОГО	203	

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
-------	--	----------------------	---

1	Экономика	79	38,9 %
	Социальная сфера	61	30,0 %
2			
3	Жилищно-коммунальная сфера	35	17,2 %
4	Государство, общество, политика	16	8,0 %
5	Оборона, безопасность, законность	12	5,9 %
	ИТОГО	203	

Результативность рассмотрения обращений поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района (письменные и на личном приеме), а также поступивших на выездных приемах распределились следующим образом:

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
1.	Поступило обращений (всего). Вопросы в них.	203		173	29	1
2.	Положительное решение	Поддержано 98	48,3 %	78 (45,1%)	20 (69 %)	0 (0 %)
3.	В том числе меры приняты	73	36,0 %	58 (33,5 %)	15 (51,7%)	0 (0%)
4.	Разъяснено	105	51,7 %	95 (54,9 %)	9 (31 %)	1 (100 %)
5.	Не поддержано	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)

течение 2020 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период. Личные приемы граждан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекцией были приостановлены в первом и втором полугодиях. В данный период устные обращения принимались по телефону.

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **175** обращений граждан, из которых **26** – письменные, 149 – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились

следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	95	54,3 %
2	Социальная сфера	18	10,3 %
3	Жилищно-коммунальная сфера	26	14,9 %
4	Оборона, безопасность, законность	20	11,4 %
5	Государство, общество, политика	16	9,1 %
	ИТОГО	175	

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 142 – 81,1 %,
- в том числе меры приняты 52 – 29,7 %.
- разъяснено – 33 (18,9 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 2020 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

