

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области за
1-е полугодие 2025 года

За 1-е полугодие 2025 года в Администрацию Глушковского района поступило **636 письменных** обращений.

И них коллективных – 1, без подписи – 6, повторно – 23, многократно – 14.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «поселок Теткино» (163), «поселок Глушково» (82), «Кульбакинский сельсовет» (66), «Веселовский сельсовет» (49), Попово-Лежачанский сельсовет – (38), Сухиновский сельсовет (26), «Марковский сельсовет» (18), «Званновский сельсовет» (18), Кобыльский сельсовет (17), «Коровяковский сельсовет» (13), «Карыжский сельсовет» (11), «Нижнемордокский сельсовет» (10), Алексеевский сельсовет (8), из другого региона (105), без адреса (12).

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	1-е полугодие 2025 года
Управление Президента РФ	195
Губернатор Курской области	177
Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района, от заявителя	145
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	46
Государственная Дума РФ	23
Депутат Курской областной Думы	14
Министерство строительства РФ	12
Правительство РФ	7
Уполномоченный по правам человека в Курской области	4
Совет Федерации Федерального Собрания РФ	3
Уполномоченный по правам человека в РФ	2
Государственный федеральный инспектор	2
Прокуратура Глушковского района	1
Центральная общественная приемная партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1
Уполномоченный представитель Президента РФ в ЦФО	1
Правительство Курской области	1
Россельхознадзор	1
Главный федеральный инспектор Курской области	1

ИТОГО:	636
--------	-----

В обращениях содержались вопросы:

ОФОРМЛЕНИЕ И ВЫДАЧА ГОСУДАРСТВЕННЫХ ЖИЛИЩНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

- о предоставлении государственного жилищного сертификата, в том числе льготном получении выплаты, сроках получения сертификата (все муниципальные образования Глушковского района Курской области);
- о возможности использования жилищного сертификата на восстановление дома (Кульбакинский сельсовет);
- об оставлении в собственности земельного участка после выдачи жилищного сертификата (поселок Теткино);
- о получении жилищного сертификата по определенному адресу (Коровяковский и Попово-Лежачанский сельсоветы, поселок Теткино);
- об оказании помощи в поиске квартиры для приобретения за сертификат (п. Теткино);
- о разрешении покупать квартиру по жилищному сертификату независимо от метража (Коровяковский сельсовет);
- о правомерности отъема жилищного сертификата (поселок Теткино);
- о неправомерности отказа в выдаче жилищного сертификата (Веселовский сельсовет);
- об отказе в получении жилищного сертификата в связи с неполным пакетом документов (пос. Теткино);
- о включении домовладения в перечень утраченных (Коровяковский сельсовет);
- о включении населенного пункта в перечень на переселение (пос. Глушково, Карыжский, Сухиновский, Кульбакинский, Кобыльской, Марковский сельсоветы);

ЖИЛИЩНЫЕ ВОПРОСЫ

- об обеспечении жильем (пос. Теткино, пос. Глушково, Кульбакинский, Кобыльской сельсоветы);
- о правомерности решения о признании дома аварийным (пос. Теткино);
- о постановке на учет в качестве нуждающейся в улучшении жилищных условий (пос. Глушково);
- об обеспечении жильем лица из числа детей-сирот (г. Курск);
- о предоставлении жилья по договору социального найма (пос. Теткино);

- об оформлении дома в собственность, об оформлении права собственности на пристройку (Попово-Лежачанский, Сухиновский Веселовский, Кульбакинский сельсоветы, поселок Глушково, поселок Теткино);

- о льготном ипотечном кредитовании (поселок Глушково);

ОБ ОБСЛЕДОВАНИИ И ВОССТАНОВЛЕНИИ ЖИЛЫХ ПОМЕЩЕНИЙ

- о сроках выезда комиссии для обследования поврежденных домовладений (Званновский сельсовет);

- об использовании видеосъемки для обследования жилого дома (Кульбакинский сельсовет);

- об обследовании МКД (п. Глушково);

- об обследовании жилого дома (Карыжский, Сухиновский, Попово-Лежачанский сельсоветы, поселок Теткино);

- о повышении выплат на восстановление поврежденного жилья (Нижемордокский сельсовет);

- о ремонте поврежденного в результате действий ВСУ домовладения (Сухиновский сельсовет);

- о восстановлении жилого дома (Кобыльской сельсовет);

- о предоставлении информации о состоянии дома на приграничной территории (Попово-Лежачанский сельсовет);

ОБ ИНФРАСТРУКТУРЕ

- об отсутствии инфраструктуры, дороги (Нижемордокский сельсовет);
- о восстановительных работах в Глушковском районе (без адреса. Званновский сельсовет);

- о сроках восстановления населенного пункта (поселок Теткино);

- о строительстве пешеходного моста (другой регион).

- о проведении разминирования на территории домовладения (Нижемордокский сельсовет);

- об отсутствии электро-, газо-, водоснабжения (Марковский, Карыжский, Нижемордокский, Званновский сельсоветы);

СОЦИАЛЬНЫЕ ВЫПЛАТЫ

- об установлении факта проживания для получения выплаты за утраченное имущество (Алексеевский, Кульбакинский, Веселовский, Марковский, Попово-Лежачанский, Званновский, Коровяковский, Карыжский сельсоветы, поселок Глушково, другой район Курской области);

- об оказании гуманитарной помощи (пос. Теткино, пос. Глушково,

Алексеевский сельсовет);

- о порядке и размере социальных выплат (поселок Теткино);
- о расширении перечня льгот для жителей Глушковского района (п. Глушково, Кульбакинский сельсовет);
- о получении социальных выплат (Марковский и Кульбакинский сельсоветы, поселок Теткино);

ОБРАЗОВАНИЕ

- о дистанционном образовании (Карыжский сельсовет);
- о недостатках дистанционного образования (пос. Глушково);

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ

- о выплате компенсации за поврежденную технику (г. Санкт-Петербург);
- о выплатах на земельные пай хозяйством (Званновский сельсовет);
- о свободном выгуле коров, что привело к гибели посевов (Кобыльской сельсовет);
- о предоставлении информации о семье участника СВО (Кульбакинский сельсовет);
- о поиске военнослужащих (другой регион);
- о транспортировке и захоронении тела погибшего (п. Теткино);

ДРУГИЕ ВОПРОСЫ

- о выделении земельного участка (п. Теткино);
- о краеведческой деятельности (другой регион);
- о мерах по предотвращению последствий паводков (другой регион).
- о трудоустройстве (поселок Глушково);
- о проведении собрания (встречи) с жителями Глушковского района, встречи инициативных групп (поселок Глушково).

В 636 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района содержится 1058 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:

Тематика	Количество обращений	% от общего числа
Государственные жилищные сертификаты	444	41,9%
Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	96	9%
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	69	6,5%
Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров	63	5,9%
Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера – не являющееся обращением	26	2,4%
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	19	1,7%
Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним	16	1,5%
Приобретение права собственности. Прекращение права собственности	13	1,2%
Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев	12	1,1%
Арендное жилье	10	0,9%
Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме	9	0,8%
Преступления против собственности (государственной, частной, личной)	9	0,8%
Предоставление жилья по договору социального найма	9	0,8%
Строительство и реконструкция дорог	9	0,8%
Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий	9	0,8%
Вопросы заемщиков и кредиторов	9	0,8%
Личные подсобные хозяйства	9	0,8%
Результаты рассмотрения обращения	9	0,8%
Неполучение ответа на обращение	8	0,75%
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	8	0,75%
Перебои в электроснабжении	8	0,75%
Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	8	0,75%
Комплексное благоустройство	7	0,66%
Ипотечное кредитование	7	0,66%
Перебои в газоснабжении	6	0,56%
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	6	0,56%
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	6	0,56%
Обращение имущества в государственную или муниципальную собственность и распоряжение им	5	0,47%
Строительство объектов социальной сферы (науки,	5	0,47%

культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)		
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	5	0,47%
Социально-экономическое развитие муниципальных образований	4	0,37%
Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	4	0,37%
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	4	0,37%
О погребении. Выплата компенсаций за установку надгробия	4	0,37%
Водоснабжение поселений	4	0,37%
Вопросы возбуждения уголовных дел	4	0,37%
Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.)	4	0,37%
Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	4	0,37%
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации, их заместителями	4	0,37%
Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	3	0,28%
Арендные отношения	3	0,28%
Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	3	0,28%
Перебои в водоснабжении	3	0,28%
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	3	0,28%
Согласование строительства	3	0,28%
Капитальный ремонт общего имущества	3	0,28%
Органы внутренних дел	3	0,28%
Право на наследство	3	0,28%
СМС-оповещение о возможных чрезвычайных ситуациях природного и техногенного характера	2	0,19%
Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	2	0,19%
Приватизация жилищного фонда. Деприватизация	2	0,19%
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	2	0,19%
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	0,19%

Сбалансированность бюджета субъекта Российской Федерации	2	0,19%
Контроль и надзор в налоговой сфере	2	0,19%
Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	2	0,19%
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	2	0,19%
Поступление в образовательные организации	2	0,19%
Земельный налог	2	0,19%
Социально-экономическое развитие субъектов Российской Федерации	2	0,19%
Государственный кадастровый учет недвижимого имущества	2	0,19%
Выплата заработной платы	2	0,19%
Постановка на учет в органе местного самоуправления и восстановление в очереди на получение жилья граждан, нуждающихся в жилых помещениях	2	0,19%
Работа аптек	2	0,19%
Газификация поселений	2	0,19%
Электроэнергетика	2	0,19%
Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	2	0,19%
Состояние войны. Военное положение	1	0,09%
Государственные награды. Награды и почетные знаки субъекта Российской Федерации. Ведомственные награды. Награды органов местного самоуправления	1	0,09%
Государственные и иные премии	1	0,09%
Наследование	1	0,09%
Трудовые конфликты. Разрешение трудовых споров	1	0,09%
дошкольное образование	1	0,09%
Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1	0,09%
Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни	1	0,09%
Ответственность за нарушение законодательства	1	0,09%
Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	1	0,09%
Работа Росреестра в федеральных округах и в субъектах Российской Федерации	1	0,09%
Социальная защита детей военного времени	1	0,09%
Деятельность кадастровых инженеров	1	0,09%
Обеспечение жильем ветеранов	1	0,09%
Культурно-досуговая деятельность обучающихся	1	0,09%
Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	1	0,09%
Интеллектуальная собственность. Патенты, соблюдение авторского права и смежных прав	1	0,09%
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного	1	0,09%

самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	1	0,09%
Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	1	0,09%
среднее общее образование	1	0,09%
Предупреждение чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера, преодоление последствий	1	0,09%
Страхование имущества физических лиц (за исключением транспортных средств)	1	
Перевод нежилого помещения в жилое помещение	1	0,09%
Лечение и оказание медицинской помощи	1	0,09%
Регистрация по месту жительства и пребывания	1	0,09%
Инфраструктура связи	1	0,09%
Уличное освещение	1	0,09%
Животноводство	1	0,09%
Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества)	1	0,09%
Представление дополнительных документов и материалов	1	0,09%
Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1	0,09%
Минобороны России	1	0,09%
Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих	1	0,09%
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	1	0,09%
Доступ к сети местной телефонной связи	1	0,09%
Гражданская оборона, территориальная оборона	1	0,09%
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	0,09%
	1058	

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1.	Жилищно-коммунальная сфера	601	36,8 %
2.	Социальная сфера	156	26,4 %
3.	Экономика	131	20,5 %

4.	Государство, общество, политика	126	10,9 %
5.	Оборона, безопасность, законность	44	5,4 %
	ИТОГО	1058	

Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределились следующим образом:

№ п/п		Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении
1.	Поступило обращений (всего). Вопросов в них.	1058	
2.	Положительное решение	Поддержано 345	32,6 %
3.		В том числе меры приняты 115	10,8 %
4.	Разъяснено	713	67,4 %
5.	Не поддержано	0	0
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0	0

В течение 1 полугодия 2025 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.