

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 31.03.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Глушковского р-на
- Район: Глушковский

	За отчетный период																			С начала года																		
	Тематические разделы																			Количество обращений	Количество вопросов в обращениях																	
	Государство, общество, политика				Социальная сфера				Экономика				Оборона, безопасность, законность				Жилищно-коммунальная сфера																					
	Тематики				Тематики				Тематики				Тематики				Тематики																					
Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права коммунального хозяйства)	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство							
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	2	3									1	2																										
Поступило обращений	40	57	2	3					1	3		22		9	1			2			7						2	3		2						40	57	
в том числе по реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года	1	1									1																									1	1	
в том числе заявлений	40	57	2	3					1	3		22		9	1			2			7						2	3		2						40	57	
в том числе жалоб																																						
в том числе предложений																																						
доложено руководителю	40	57	2	3					1	3		22		9	1			2			7						2	3		2						40	57	
взято на контроль	40	57	2	3					1	3		22		9	1			2			7						2	3		2						40	57	
рассмотрено с выездом на место																																						
рассмотрено коллегиально	4	4										2																								4	4	
поддержано	26	38	1	1						3		13		6	1			2			6						1	2		2						26	38	
в том числе меры приняты	17	24	1							2		8		6				2			3															17	24	
разъяснено	10	13	1	1					1			8															1	1								10	13	
не поддержано																																						
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	10	12							1			7															2	2								10	12	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	40	57	2	3					1	3		22		9	1			2			7						2	3		2						40	57	
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																																						
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	18	22								1		11		6							2																18	22
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																																						
Рассмотрено обращений с нарушением срока																																						
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	5	7		1						1		1		3							1																5	7
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																																						
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																																						
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																																						
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																																						
непринятие во внимание государственным органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																																						
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																																						

Начальник отдела организационно-кадровой работы и информатизации Администрации Глушковского района Курской области

Кончукова М.В.