

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.05.2021 по 31.05.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Глушковского р-на
- Район: Глушковский

|  | За отчетный период                 |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   | С начала года                              |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
|--|------------------------------------|--|---------------------------------|--|-------|----------------------------|---|------------------------------|---|---------|----------------------------|---|---|-----------------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------|---|--|----------------------------------|---|------------------------|---|---|--------------------------------------|---|------------------|-----------------------|--|--|--|--|----|-----|-----|-----|--|
|  | Количество обращений               | Количество вопросов в обращениях             | Тематические разделы            |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   | Количество обращений                       | Количество вопросов в обращениях |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
|  |                                    |  | Государство, общество, политика |  |       |                            |   | Социальная сфера             |   |         |                            | Экономика   |   |                             | Оборона, безопасность, законность |                                    |                                       | Жилищно-коммунальная сфера |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
|  |                                    |  | Тематики                        |  |       |                            |   | Тематики                     |   |         |                            | Тематики  |   |                             | Тематики                          |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| Конституционный строй  | Основы государственного управления | Международные отношения. Международное право | Гражданское право               | Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий | Семья | Труд и занятость населения | Социальное обеспечение и социальное страхование | Образование. Наука. Культура | Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм | Финансы | Хозяйственная деятельность | Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело | Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды | Информация и информатизация | Оборона                           | Безопасность и охрана правопорядка | Уголовное право. Исполнение наказаний | Правосудие                 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | Общие положения жилищного законодательства | Жилищный фонд                    | Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права коммунального хозяйства | Коммунальное хозяйство | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде) | Перевод помещений из жилых в нежилые | Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | Дачное хозяйство | Гостиничное хозяйство |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| Переходящий остаток за предыдущий отчетный период  | 2                                  | 3  |                                 |  |       |                            |   |                              | 1   |         | 2                          |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| Поступило обращений  | 14                                 | 20   | 4                               |  |       |                            | 1   |                              |   |         | 6                          | 2   | 1   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     | 71  | 104 |  |
| в том числе по реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года  | 1                                  | 1  | 1                               |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    | 2   | 2   |     |  |
| в том числе заявлений  | 14                                 | 20   | 4                               |  |       |                            | 1   |                              |   |         | 6                          | 2   | 1   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    | 71  | 104 |     |  |
| в том числе жалоб  |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| в том числе предложений  |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| доложено руководителю  | 14                                 | 20   | 4                               |  |       |                            | 1   |                              |   |         | 6                          | 2   | 1   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    | 71  | 104 |     |  |
| взято на контроль  | 14                                 | 20   | 4                               |  |       |                            | 1   |                              |   |         | 6                          | 2   | 1   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    | 71  | 104 |     |  |
| рассмотрено с выездом на место   | 2                                  | 2  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             | 1                                 |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 4  | 4   |     |     |  |
| рассмотрено коллегиально   | 11                                 | 17   | 3                               |  |       |                            | 1   |                              |   |         | 6                          | 2   |   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 17 | 23  |     |     |  |
| поддержано   | 9                                  | 11   | 3                               |  |       |                            |   |                              |   |         | 3                          | 1   | 1   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 48 | 70  |     |     |  |
| в том числе меры приняты   | 9                                  | 11   | 3                               |  |       |                            |   |                              |   |         | 3                          | 1   | 1   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 30 | 39  |     |     |  |
| разъяснено   | 5                                  | 9  | 1                               |  |       |                            | 1   |                              |   |         | 3                          | 1   |   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 23 | 34  |     |     |  |
| не поддержано  |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей   | 9                                  | 14   | 3                               |  |       |                            |   |                              |   |         | 5                          |   |   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 27 | 41  |     |     |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления   | 14                                 | 20   | 4                               |  |       |                            | 1   |                              |   |         | 6                          | 2   | 1   |                             | 1                                 |                                    |                                       | 1                          |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 71 | 104 |     |     |  |
| Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти                             |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты  | 5                                  | 7  | 2                               |  |       |                            |   |                              |   |         | 3                          |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 27 | 33  |     |     |  |
| Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны   |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| Рассмотрено обращений с нарушением срока   |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде  | 4                                  | 7  | 2                               |  |       |                            |   |                              |   |         | 2                          |   |   |                             | 1                                 |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  | 4  | 7   |     |     |  |
| Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений   |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления                |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг   |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий                               |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |
| недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг  |                                    |  |                                 |  |       |                            |   |                              |   |         |                            |   |   |                             |                                   |                                    |                                       |                            |   |  |                                  |   |                        |   |   |                                      |   |                  |                       |  |  |  |  |    |     |     |     |  |

Начальник отдела организационно-кадровой работы и информатизации Администрации Глушковского района Курской области

Кончукова М.В.