

Справка о рассмотрении обращений граждан с 01.01.2021 по 30.06.2021

Параметры отчета:

- Наименование организации: Администрация Глушковского р-на
- Район: Глушковский

	За отчетный период																			С начала года																		
	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях	Тематические разделы																	Количество обращений	Количество вопросов в обращениях																	
			Государство, общество, политика					Социальная сфера				Экономика			Оборона, безопасность, законность			Жилищно-коммунальная сфера																				
			Тематики					Тематики				Тематики			Тематики																							
Конституционный строй	Основы государственного управления	Международные отношения. Международное право	Гражданское право	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	Семья	Труд и занятость населения	Социальное обеспечение и социальное страхование	Образование. Наука. Культура	Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	Финансы	Хозяйственная деятельность	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	Информация и информатизация	Оборона	Безопасность и охрана правопорядка	Уголовное право. Исполнение наказаний	Правосудие	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	Общие положения жилищного законодательства	Жилищный фонд	Обеспечение граждан жильем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права коммунального хозяйства	Коммунальное хозяйство	Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)	Нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)	Перевод помещений из жилых в нежилые	Риэлторская деятельность (в жилищном фонде)	Дачное хозяйство	Гостиничное хозяйство									
Переходящий остаток за предыдущий отчетный период	2	3							1	2																												
Поступило обращений	80	118	13	7			3	1	4	46		12	2	1	5			8	1			3	10	2												80	118	
в том числе по реализации указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года	2	2	1						1																										2	2		
в том числе заявлений	80	118	13	7			3	1	4	46		12	2	1	5			8	1			3	10	2											80	118		
в том числе жалоб																																						
в том числе предложений																																						
доложено руководителю	80	118	13	7			3	1	4	46		12	2	1	5			8	1			3	10	2											80	118		
взято на контроль	80	118	13	7			3	1	4	46		12	2	1	5			8	1			3	10	2											80	118		
рассмотрено с выездом на место	5	5							1						2					1			1												5	5		
рассмотрено коллегиально	20	27	3	1			1	1		9		2			2			1	1			4	2												20	27		
поддержано	53	79	10	3			1		3	31		7	2		4			7				2	7	2											53	79		
в том числе меры приняты	35	48	5	1					2	18		7	1		4			3				5	2												35	48		
разъяснено	25	36	3	4			2	1		14		5		1	1			1	1			1	2												25	36		
не поддержано																																						
Направлено ответов за подписью руководителя и его заместителей	34	52	7	4			1	1		24					2			2	1			2	8												34	52		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с органами местного самоуправления	80	118	13	7			3	1	4	46		12	2	1	5			8	1			3	10	2											80	118		
Кол-во обращений, рассмотренных совместно с территориальными подразделениями федеральных органов исполнительной власти																																						
Кол-во жалоб, в которых подтвердились приведенные факты	31	40	3	1					1	22		6						2				3	2												31	40		
Кол-во жалоб, по результатам рассмотрения которых виновные в нарушении прав граждан наказаны																																						
Рассмотрено обращений с нарушением срока																																						
Находятся на рассмотрении на 1 число месяца следующего за отчетным периодом, поступившие в отчетном периоде	6	8		1					1	1	3											2													6	8		
Кол-во судебных исков по жалобам о нарушении прав авторов при рассмотрении обращений																																						
ненадлежащее исполнение служебных обязанностей должностными лицами государственных органов власти и органов местного самоуправления																																						
недостатки в работе учреждений по предоставлению государственных услуг																																						
нарушение законодательства в деятельности государственных учреждений, общественных объединений и частных предприятий																																						
непринятие во внимание государственными органами власти и органами местного самоуправления при исполнении своих функций законных интересов граждан																																						
недостаточная информативность о деятельности учреждений по предоставлению государственных услуг																																						

Начальник отдела организационно-кадровой работы и информатизации Администрации Глушковского района Курской области

Кончукова М.В.