

ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2021 года

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 1 полугодие 2021 года

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 1 полугодие 2021 года в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **174** обращений граждан, из них: **81** – в Администрацию Глушковского района, **93** – в администрации муниципальных образований района.

Из **81** обращения граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **81**, устных – **0**, на выездных приемах - **0**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 81, из них коллективных – 0, без подписи – 2, повторно – 5, многократно - 3.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «поселок Глушково» (17), «Нижнемордковский сельсовет» (12), «Кульбакинский сельсовет» (11), «Званновский сельсовет» (4), «Веселовский сельсовет» (4), Кобыльский сельсовет (3), «Теткино» (3), «Карыжский сельсовет» (3), «Попово-Лежачанский сельсовет» (2), Сухиновский сельсовет – (1), «Коровяковский сельсовет» (1), без адреса – 6, из другого региона - 5, другого района - 9.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	1 полугодие 2021 года
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района)	22
Управление Президента РФ	20
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	20
Губернатор Курской области	11
Правительство РФ	2
Россреестр	1
Государственная Дума Российской Федерации	1
Общественная приемная Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	1
Курская областная Дума	1
ОМВД России по Глушковскому району	1
Прокуратура Глушковского района	1
ИТОГО:	81

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (20 обращений)**, содержались вопросы: об оказании материальной помощи (поселок Теткино), о нарушениях правил захоронения (Кобыльской сельсовет), о деятельности органов местного самоуправления (поселок Глушково и Нижнемордокской сельсовет), об уличном освещении (поселок Глушково), о выплате пособия на ребенка (п. Глушково), о расчистке дорог от снега (Нижнемордокский сельсовет), об оказании помощи в строительстве нового дома (поселок Глушково), о незаконных постройках (Кульбакинский сельсовет), об установке надгробного памятника ветерану ВОВ (поселок Глушково), о строительстве дороги (Нижнемордокский сельсовет), о предоставлении места в детском саду (г. Курск).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Глушково – 8, Нижнемордокский сельсовет – 8, поселок Теткино – 1, Кульбакинский сельсовет – 1, Кобыльской сельсовет – 1, город Курск – 1. Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 9 из них поддержаны, по 3 из них приняты меры.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан и выездной прием граждан был приостановлен в первом полугодии 2021 года.

В 81 обращении поступивших в Администрацию Глушковского района (письменных, на личном приеме, на выездном приеме) содержалось 118 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:

Наименование	Количество	Процент
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	11	9,3%
Уличное освещение	9	7,6%
Строительство и реконструкция дорог	7	5,9%
Комплексное благоустройство	7	5,9%
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	6	5%
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	4,2%
Перебои в водоснабжении	5	4,2%
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	3	2,5%
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3	2,5%
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	3	2,5%
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	3	2,5%
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по	3	2,5%

Наименование	Количество	Процент
договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях		
Работа органов прокуратуры	3	2,5%
Результаты рассмотрения обращения	3	2,5%
Просьбы об оказании финансовой помощи	2	1,7%
Согласование строительства	2	1,7%
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	2	1,7%
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	2	1,7%
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	2	1,7%
Приватизация земельных участков	2	1,7%
Органы внутренних дел	2	1,7%
Конфликты на бытовой почве	2	1,7%
Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	2	1,7%
Равенство перед законом и судом	1	0,8%
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	1	0,8%
Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	1	0,8%
Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	1	0,8%
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)	1	0,8%
Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	1	0,8%
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	0,8%
Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	1	0,8%

Наименование	Количество	Процент
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	1	0,8%
Газификация поселений	1	0,8%
Правила содержания домашних животных	1	0,8%
Содержание домашних животных	1	0,8%
Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки	1	0,8%
Качество оказания услуг связи	1	0,8%
Содержание кладбищ и мест захоронений	1	0,8%
Государственный мониторинг земель. Землеустройство. Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд	1	0,8%
Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1	0,8%
Содержание животных	1	0,8%
Запросы архивных данных	1	0,8%
Распространение массовой информации	1	0,8%
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,8%
Ответственность за нарушение законодательства	1	0,8%
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	1	0,8%
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	0,8%
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	0,8%
Перебои в теплоснабжении	1	0,8%
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1	0,8%
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	1	0,8%
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	0,8%

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1.	Экономика	60	50,9 %
2.	Государство, общество, политика	20	17 %
3.	Жилищно-коммунальная сфера	16	13,5 %
4.	Оборона, безопасность, законность	14	11,8 %
5.	Социальная сфера	8	6,8 %
	ИТОГО	118	

Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределились следующим образом:

№ п/п	Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях)	В процентном соотношении	В том числе			
			Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
1.	Поступило обращений (всего). Вопросов в них.	118	118	0	0	
2.	Положительное решение	Поддержано 79	66,9 %	79 (66,9%)	0 (0 %)	0 (0 %)
3.	В том числе меры приняты	48	40,7 %	48 (40,7 %)	0 (0%)	0 (0%)
4.	Разъяснено	39	33,1 %	39 (33,1 %)	0	0
5.	Не поддержано	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0	0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)

течение 1 полугодия 2021 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период. Личные приемы граждан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекцией были приостановлены в первом полугодиях. В данный период устные обращения принимались по телефону.

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **93** обращения граждан, из которых **32** – письменные, 61 – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	59	63,4 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	14	15,0 %
3	Государство, общество, политика	8	8,6 %
4	Оборона, безопасность, законность	7	7,5 %
5	Социальная сфера	5	5,5 %
	ИТОГО	93	

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 83 – 89,2 %,
- в том числе меры приняты 31 – 33,3 %.
- разъяснено – 10 (10,8 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 1 полугодие 2021 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

