

ИНФОРМАЦИЯ о количестве и характере обращений граждан, поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2021 год

ИНФОРМАЦИЯ

о количестве и характере обращений граждан,

поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и Администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области за 2021 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 05 ноября 2014 г. № 497 (с последующими изменениями и дополнениями).

За 2021 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **329** обращений граждан, из них: **154** – в Администрацию Глушковского района, **175** – в администрации муниципальных образований района.

Из **154** обращения граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **154**, устных – **0**, на выездных приемах - **0**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 154, из них коллективных – 1, без подписи – 4, повторно – 11, многократно - 5.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «поселок Глушково» (27), «Нижнемордокский сельсовет» (19), «Кульбакинский сельсовет» (17), Кобыльский сельсовет (15), «Теткино» (13), «Званновский сельсовет» (8), «Веселовский сельсовет» (7), «Коровяковский сельсовет» (7), «Карыжский сельсовет» (5), Марковский сельсовет (3), «Попово-Лежачанский сельсовет» (2), Сухиновский сельсовет – (2), Алексеевский сельсовет (1), Сухиновский сельсовет (1), без адреса – 8, из другого региона - 7, другого района - 12.

Письменные обращения граждан поступили:

адресат	2021 год
Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области	39
Управление Президента РФ	36
из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района)	35
Губернатор Курской области	29
Общественная приемная Председателя Партии «ЕДИНАЯ РОССИЯ»	3
Правительство РФ	2

Россреестр	2
Государственная Дума Российской Федерации	2
Курская областная Дума	2
ОМВД России по Глушковскому району	2
Прокуратура Курской области	1
Прокуратура Глушковского района	1
ИТОГО:	154

В обращениях, адресованных **Президенту Российской Федерации (36 обращений)**, содержались вопросы: об оказании материальной помощи (поселок Теткино), о нарушениях правил захоронения (Кобыльской сельсовет), о деятельности органов местного самоуправления (поселок Глушково и Нижнемордокской сельсовет), об уличном освещении (поселок Глушково, Кобыльской сельсовет), о выплате пособия на ребенка (п. Глушково), о расчистке дорог от снега (Нижнемордокский сельсовет), об оказании помощи в строительстве нового дома (поселок Глушково), о незаконных постройках (Кульбакинский сельсовет), об установке надгробного памятника ветерану ВОВ (поселок Глушково), о строительстве и ремонте дорог (Нижнемордокский сельсовет, Кобыльской сельсовет, пос. Теткино, Марковский сельсовет), о предоставлении места в детском саду (г. Курск), о газификации домовладения (пос. Теткино, Кобыльской сельсовет), о благоустройстве подъездного пути к детскому саду (пос. Теткино), об улучшении жилищных условий (пос. Глушково, Кобыльской сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Глушково – 10, Нижнемордокский сельсовет – 9, поселок Теткино – 4, Кульбакинский сельсовет – 2, Кобыльской сельсовет – 9, Марковский сельсовет – 1, город Курск – 1. Обращения рассмотрены коллегиально с выездом на место, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 15 из них поддержаны, по 7 из них приняты меры.

В связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекции личный прием граждан и выездной прием граждан в 2021 году не проводился.

В 154 обращениях поступивших в Администрацию Глушковского района содержалось 224 вопроса.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:

Наименование вопроса	Количество	Процент
Строительство и реконструкция дорог	23	10,3 %
Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей	13	5,8 %

Перебои в водоснабжении	13	5,8 %
Уличное освещение	12	5,4 %
Комплексное благоустройство	10	4,5 %
Газификация поселений	8	3,6 %
Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	8	3,6 %
Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения	6	2,7 %
Результаты рассмотрения обращения	6	2,7 %
Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров	6	2,7 %
Образование земельных участков (образование, раздел, выдел, объединение земельных участков). Возникновение прав на землю	6	2,7 %
Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5	2,2 %
Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов	5	2,2 %
Просьбы об оказании финансовой помощи	4	1,8 %
Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3	1,3 %
Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3	1,3 %
Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	3	1,3 %
Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	3	1,3 %
Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	2	0,9 %

Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье	2	0,9 %
Льготы и меры социальной поддержки инвалидов	2	0,9 %
Обеспечение дошкольных, общеобразовательных учреждений, профессиональных образовательных организаций и организаций высшего образования электро-, водо-, теплоснабжением	2	0,9 %
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	2	0,9 %
Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	2	0,9 %
Согласование строительства	2	0,9 %
Водоснабжение поселений	2	0,9 %
Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	2	0,9 %
Правила содержания домашних животных	2	0,9 %
Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений	2	0,9 %
Дорожные знаки и дорожная разметка	2	0,9 %
Содержание кладбищ и мест захоронений	2	0,9 %
Приватизация земельных участков	2	0,9 %
Отлов животных	2	0,9 %
Органы внутренних дел	2	0,9 %
Конфликты на бытовой почве	2	0,9 %
Деятельность судебных приставов	2	0,9 %
Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	2	0,9 %
Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка	2	0,9 %

Перебои в электроснабжении	2	0,9 %
Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2	0,9 %
Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	2	0,9 %
Предоставление субсидий на жилье	2	0,9 %
Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	2	0,9 %
Права и свободы человека и гражданина	2	0,9 %
Равенство перед законом и судом	1	0,44 %
Деятельность представительных органов местного самоуправления, их должностных лиц	1	0,44 %
Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	1	0,44 %
Закупки для государственных и муниципальных нужд	1	0,44 %
Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации (руководителями высших исполнительных органов государственной власти субъектов Российской Федерации), их заместителями, руководителями исполнительных органов государственной власти суб	1	0,44 %
Благодарности, пожелания сотрудникам подведомственных учреждений	1	0,44 %
Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1	0,44 %
Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	1	0,44 %
Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста,	1	0,44 %

гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам		
Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям 1 граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.)		0,44 %
Включение объектов недвижимости в реестр объектов 1 культурного наследия		0,44 %
Работа медицинских учреждений и их сотрудников	1	0,44 %
Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	1	0,44 %
Доступность физической культуры и спорта	1	0,44 %
Технологическое присоединение потребителей к системам 1 электро-, тепло-, газо-, водоснабжения		0,44 %
Жилищное строительство	1	0,44 %
Организация условий и мест для детского отдыха и досуга 1 (детских и спортивных площадок)		0,44 %
Содержание домашних животных	1	0,44 %
Транспортное обслуживание населения, пассажирские 1 перевозки		0,44 %
Качество оказания услуг связи	1	0,44 %
Государственный мониторинг земель. Землеустройство. 1 Установление (изменение) границ земельных участков. Резервирование земель для государственных и муниципальных нужд		0,44 %
Выделение земельных участков для индивидуального 1 жилищного строительства		0,44 %
Содержание животных	1	0,44 %
Запросы архивных данных	1	0,44 %

Распространение массовой информации	1	0,44 %
Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	1	0,44 %
Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы	1	0,44 %
Ответственность за нарушение законодательства	1	0,44 %
Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта	1	0,44 %
Эксплуатация и ремонт государственного, муниципального и ведомственного жилищного фондов	1	0,44 %
Перебои в теплоснабжении	1	0,44 %
Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	1	0,44 %
Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	1	0,44 %
Капитальный ремонт общего имущества	1	0,44 %
Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства	1	0,44 %
ВСЕГО	224	

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом.

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1.	Экономика	107	47,8 %
2.	Жилищно-коммунальная сфера	45	20,1 %
3.	Государство, общество, политика	33	14,7 %

4.	Оборона, безопасность, законность	17	7,6 %
5.	Социальная сфера	22	9,8 %
	ИТОГО	224	

Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределились следующим образом:

№ п/п				В процентном соотношении	В том числе			
					Письменных	На личном приеме	На выездном приеме	
1.	Поступило обращений (всего).	224	Вопросов в них.		224	0	0	В течение 2021 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие, год. Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района. Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период. Личные приемы граждан в связи с угрозой распространения новой коронавирусной инфекцией были приостановлены. В данный
2.	Поддержано решение	138		61,6 %	138 (61,6%)	0 (0 %)	0 (0 %)	
3.	В том числе меры приняты	96		42,9 %	96 (42,9 %)	0 (0%)	0 (0%)	
4.	Разъяснено	86		38,4	86 (38,4 %)	0	0	
5.	Не поддержано	0		0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	
6.	Находится на рассмотрении (контроль)	0		0 %	0 (0 %)	0 (0 %)	0 (0%)	

период устные обращения принимались по телефону.

За отчетный период в **муниципальные образования района** поступило **175** обращения граждан, из которых **56** – письменные, 119 – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

№ п/п	Раздел типового общероссийского классификатора обращений	Количество обращений	Количество обращений в процентном соотношении
1	Экономика	90	51,4 %
2	Жилищно-коммунальная сфера	35	20,0 %
3	Государство, общество, политика	17	9,7 %
4	Оборона, безопасность, законность	17	9,7 %
5	Социальная сфера	16	9,2 %
	ИТОГО	175	

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 139 – 79,4 %,
- в том числе меры приняты 54 – 30,9 %.
- разъяснено – 36 (20,6 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 2021 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам строительства, социального обеспечения, вопросам жилья и ЖКХ, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

