

Информация о мерах, принимаемых Администрацией Глушковского района на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения

Информация о мерах, принимаемых Администрацией Глушковского района на устранение причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения

Качественный анализ обращений граждан за 2021 года показал высокое количество обращений по вопросам строительства и реконструкции дорог, жилищно-коммунального хозяйства, социальной защиты населения, благоустройства территорий и др.

Администрация Глушковского района совместно с администрациями муниципальных образований проводит определенную работу для того, чтобы сократить количество поступающих обращений.

Активно применяется такой метод работы с обращениями граждан, как комиссионные выезды на места, во время которых заявители получают компетентные ответы от представителей администрации района, организаций и учреждений. Такая форма работы позволяет свести к минимуму вероятность повторного обращения в органы исполнительной власти.

Активная информационно-разъяснительная работа ведется в СМИ. В районной газете «Родные просторы», на сайте муниципального образования «Глушковский район» регулярно публикуются статьи представителей Администрации района, районных служб и ведомств, в которых разъясняются актуальные для граждан вопросы.

Проведено совещание с руководителями подразделений Администрации Глушковского района и главами муниципальных образований Глушковского района, на котором был рассмотрен вопрос о работе с обращениями граждан, в частности о недопустимости формального отношения к проблемам, указанным в обращениях.

Постоянно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие. На 1 –е полугодие 2022 года запланированы также комиссионные выезды к гражданам, публикация в СМИ и на официальном сайте Глушковского района статей и информационных материалов.