

ИНФОРМАЦИЯ
о количестве и характере обращений граждан,
поступивших в Администрацию Глушковского района Курской области и
Администрации муниципальных образований Глушковского района
Курской области за 2024 год

Работа с обращениями граждан в Администрации Глушковского района ведется в соответствии с Федеральным Законом от 02.05.2006г №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», «Порядком организации работы с обращениями граждан в Администрации Глушковского района Курской области», утвержденным постановлением Администрации Глушковского района Курской области от 25 января 2023 г. № 31 (с последующими изменениями).

За 2024 год в Администрацию Глушковского района и администрации муниципальных образований Глушковского района Курской области поступило **580** обращений граждан, из них: **477** – в Администрацию Глушковского района, **103** – в администрации муниципальных образований района.

Из **477** обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило: письменных – **457**, устных – **20**.

Письменных обращений граждан в Администрацию Глушковского района поступило 457, из них коллективных – 3, без подписи – 6, повторно – 20, многократно – 2.

Письменные обращения направлены жителями муниципальных образований: «Теткино» (119), «поселок Глушково» (72), «Веселовский сельсовет» (30), «Кульбакинский сельсовет» (29), «Коровяковский сельсовет» (25), «Званновский сельсовет» (23), «Марковский сельсовет» (21), «Нижемордокский сельсовет» (17), Попово-Лежачанский сельсовет – (17), Алексеевский сельсовет – (13), Кобыльский сельсовет (11), «Карыжский сельсовет» (9), «Сухиновский сельсовет» (6), из населенных пунктов других районов, регионов – 51, без адреса – 14.

Письменные обращения граждан поступили:

| адресат | 2024 год |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------|
| Управление Президента РФ | 120 |
| из сел и поселков Глушковского района (Главе Глушковского района, в Администрацию Глушковского района), от заявителя | 119 |
| Губернатор Курской области | 115 |
| Администрация Курской области, структурные подразделения Администрации Курской области | 56 |
| Министерство строительства РФ | 13 |
| Уполномоченный по правам человека в Российской Федерации | 10 |
| Государственная Дума РФ | 7 |
| Правительство Курской области | 7 |
| Уполномоченный по правам человека в Курской области | 6 |

| | |
|-----------------------------------------------------------|-----|
| Следственный комитет РФ | 1 |
| Правительство Российской Федерации | 1 |
| Курская областная Дума | 1 |
| Управление по делам ГО ЧС при Администрации города Курска | 1 |
| ИТОГО: | 457 |

В обращениях, адресованных *Президенту Российской Федерации (120 обращения)*, содержались вопросы:

- о ремонте дома, поврежденного после обстрела, восстановлении жилья (поселок Тетино, Кобыльской сельсовет);

- о предоставлении выплат за утраченное имущество, выдаче справок о фактическом проживании в населенном пункте Глушковского района для получения данных выплат (пос. Теткино, пос. Глушково, пос. Краснооктябрьский Веселовского сельсовета, Нижнемордокский сельсовет, Попово-Лежачанский сельсовет, Кульбакинский сельсовет);

- о строительстве дороги (Нижнемордокский сельсовет, Кобыльской сельсовет);

- о предоставлении информации о семье участника СВО (пос. Глушково, Коровяковский сельсовет, Кульбакинский сельсовет, Званновский сельсовет);

- о получении государственных жилищных сертификатов на переселение, о переселении (Алексеевский сельсовет, поселок Теткино, пос. Глушково, Марковский сельсовет, Кульбакинский сельсовет, Попово-Лежачанский сельсовет, Коровяковский сельсовет, Сухиновский сельсовет, Кобыльской сельсовет, Веселовский сельсовет, Званновский сельсовет, Нижнемордокский сельсовет, Карыжский сельсовет);

- об отсутствии твердого покрытия на дороге, ремонте дороги (Кобыльской сельсовет, поселок Теткино);

- о списании долга за вывоз мусора (поселок Теткино);

- об обстрелах поселка Теткино (поселок Теткино);

- о перебоях с сотовой связью, Интернетом (поселок Теткино);

- о восстановлении подачи электроэнергии (поселок Теткино);

- об оформлении техпаспорта на пристройку, о восстановлении документов на дом, об оформлении ранее не оформленного домовладения (поселок Теткино, деревня Уруссы Марковского сельсовета, поселок Теткино);

- о дистанционном образовании (поселок Теткино);

- об использовании материнского капитала (Нижнемордокский сельсовет);

- просьба включить населенный пункт в перечень на переселение (поселок Глушково, Коровяковский сельсовет, Сухиновский сельсовет, Марковский сельсовет, Кульбакинский сельсовет);

- об освобождении от оплаты за коммунальные услуги (поселок

Теткино);

- об оказании господдержки пострадавшему от обстрелов предприятию (поселок Теткино);
- о перебоях с водоснабжением (село Попово-Лежачи);
- о строительстве дороги (Веселовский сельсовет);
- о качестве водоснабжения (поселок Глушково);
- о перебоях с вывозом мусора (поселок Теткино);
- о мародерстве (Нижемордокский сельсовет, Попово-Лежачанский сельсовет, Кобыльской сельсовет, Званновский сельсовет);
- о восстановлении электроснабжения, водо- и газоснабжения (Нижемордокский сельсовет, Званновский сельсовет, Кобыльской сельсовет);
- о строительстве моста в Глушковском районе (обращение поступило из другого региона);
- об улучшении жилищных условий многодетной семье (пос. Теткино);
- о снижении ставки налога индивидуальным предпринимателям в связи с введением режима КТО (Кульбакинский сельсовет).

Обращения граждан в Администрацию Президента РФ направлены жителями муниципальных образований: поселок Теткино – 32, Кульбакинский сельсовет – 15, поселок Глушково – 15, Нижемордокский сельсовет – 9, Веселовский сельсовет – 7, Марковский сельсовет – 6, Званновский сельсовет – 6, Попово-Лежачанский сельсовет – 5, Алексеевский сельсовет – 4, Кобыльской сельсовет – 4, Коровяковский сельсовет – 4, Карыжский сельсовет – 2, город Курск – 5, из других регионов – 4, без адреса - 2.

Обращения рассмотрены коллегиально, даны разъяснения по существу поставленных вопросов, 63 поддержаны, по 42 из них приняты меры.

Личный прием граждан в Администрации Глушковского района проводился должностными лицами Администрации района по графику, утвержденному Главой Глушковского района, ежедневно с 9.00 ч. до 12.00 ч.

За отчетный период на личных приемах руководящим составом Администрации района было рассмотрено 20 устных обращений граждан, Главой Глушковского района принято на личном приеме принято 16 заявителей. Граждане обращались по вопросам переселения, трудоустройства, выплаты компенсации за поврежденное имущество, по начислению налогов для индивидуальных предпринимателей, оформления социальных контрактов, строительству дороги, перебоях с водоснабжением.

Администрацию Глушковского района посетили заявители из МО «Поселок Теткино» – 6, Веселовский сельсовет – 4, Кобыльской сельсовет – 3, поселок Глушково – 2, Званновский сельсовет – 1, Кульбакинский сельсовет – 1, Нижемордокский сельсовет – 1, Коровяковский сельсовет – 1, из других районов - 1.

В 457 обращениях, поступивших в Администрацию Глушковского района содержится 555 вопросов.

По характеру вопросы, содержащиеся в обращениях, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района распределились следующим образом:

| Наименование | Количество | % от общего числа |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|--------------------------|
| Государственные жилищные сертификаты | 91 | 16,4% |
| Социальная защита пострадавших от стихийных бедствий, чрезвычайных происшествий, терактов и пожаров | 52 | 9,3% |
| Преступления против собственности (государственной, частной, личной) | 34 | 6,1% |
| Компенсационные выплаты за утраченное имущество, за ущерб от стихийных бедствий, в том числе жилье | 33 | 5,9% |
| Перебои в электроснабжении | 29 | 5,2% |
| Перебои в водоснабжении | 20 | 3,6% |
| Строительство и реконструкция дорог | 17 | 3,1% |
| Комплексное благоустройство | 15 | 2,7% |
| Качество оказания услуг связи, Инфраструктура связи Доступ к сети местной телефонной связи | 13 | 2,3% |
| Деятельность исполнительно-распорядительных органов местного самоуправления и его руководителей | 11 | 1,9% |
| Ликвидация последствий стихийных бедствий и чрезвычайных происшествий | 11 | 1,9% |
| Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 10 | 1,8% |
| Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам | 9 | 1,6% |
| Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения | 8 | 1,4% |
| Оплата жилищно-коммунальных услуг (ЖКХ), взносов в Фонд капитального ремонта | 8 | 1,4% |

| | | |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
| Транспортное обслуживание населения, пассажирские перевозки | 7 | 1,3% |
| Деятельность субъектов торговли, торговые точки, организация торговли | 6 | 1,1% |
| Перебои в газоснабжении | 6 | 1,1% |
| Обращение с твердыми коммунальными отходами | 6 | 1,1% |
| Внутрироссийская миграция. Проблемы внутрироссийских и вынужденных переселенцев | 5 | 0,9% |
| Обустройство соотечественников переселенцев (жилье, работа, учеба, подъемные и т.д.) | 5 | 0,9% |
| Лечение и оказание медицинской помощи | 5 | 0,9% |
| Торговля товарами, купля-продажа товаров, осуществление торговой деятельности | 5 | 0,9% |
| Состояние войны. Военное положение | 5 | 0,9% |
| Результаты рассмотрения обращения | 4 | 0,7% |
| Истребование дополнительных документов и материалов, в том числе в электронной форме | 4 | 0,7% |
| Личный прием высшими должностными лицами субъекта Российской Федерации | 4 | 0,7% |
| Медицинское обслуживание сельских жителей | 4 | 0,7% |
| Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 4 | 0,7% |
| Деятельность органов исполнительной власти субъекта Российской Федерации. Принимаемые решения | 3 | 0,5% |
| Перерасчет размеров пенсий | 3 | 0,5% |
| Предоставление дополнительных льгот отдельным категориям граждан, установленных законодательством субъекта Российской Федерации (в том числе предоставление земельных участков многодетным семьям и др.) | 3 | 0,5% |
| Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан | 3 | 0,5% |
| Расходы бюджета субъекта Российской Федерации | 3 | 0,5% |
| Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 3 | 0,5% |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
| Эксплуатация и ремонт частного жилищного фонда (приватизированные жилые помещения в многоквартирных домах, индивидуальные жилые дома) | 3 | 0,5% |
| Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества | 3 | 0,5% |
| Социально-экономическое развитие муниципальных образований | 2 | 0,4% |
| Качество продукции. Стандартизация. Сертификация | 2 | 0,4% |
| Цены и ценообразование | 2 | 0,4% |
| Неполучение ответа на обращение | 2 | 0,4% |
| Почтовое отправление или электронное сообщение, не имеющее смысла или содержащее рассуждения общего характера - не являющееся обращением | 2 | 0,4% |
| Лекарственное обеспечение | 2 | 0,4% |
| Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок) | 2 | 0,4% |
| Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» | 2 | 0,4% |
| Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей | 3 | 0,5% |
| Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112 | 2 | 0,4% |
| Работа органов прокуратуры | 2 | 0,4% |
| Обеспечение жильем детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей | 2 | 0,4% |
| Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб | 2 | 0,4% |
| Оплата коммунальных услуг и электроэнергии, в том числе льготы | 2 | 0,4% |
| Равенство перед законом и судом | 1 | 0,2% |
| Выборы в органы государственной власти и органы местного самоуправления | 1 | 0,2% |
| Развитие общественных отношений | 1 | 0,2% |
| Выполнение требований к служебному поведению гражданского служащего | 1 | 0,2% |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
| Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов | 1 | 0,2% |
| Государственная кадастровая оценка. Кадастровая стоимость объектов недвижимости | 1 | 0,2% |
| Принятое по обращению решение | 1 | 0,2% |
| Действие (бездействие) при рассмотрении обращения | 1 | 0,2% |
| Ознакомление с документами и материалами, касающимися рассмотрения обращения | 1 | 0,2% |
| Приобретение права собственности. Прекращение права собственности | 1 | 0,2% |
| Государственная регистрация прав на недвижимое имущество и сделок с ним | 1 | 0,2% |
| Опека и попечительство. Службы по обслуживанию детей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации | 1 | 0,2% |
| Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи | 1 | 0,2% |
| Трудовые отношения. Заключение, изменение и прекращение трудового договора | 1 | 0,2% |
| Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения | 1 | 0,2% |
| Назначение пенсии | 1 | 0,2% |
| Своевременность и качество пенсионного обеспечения | 1 | 0,2% |
| Просьбы об оказании финансовой помощи | 1 | 0,2% |
| Обеспечение техническими средствами реабилитации инвалидов | 1 | 0,2% |
| Статус и меры социальной поддержки ветеранов боевых действий | 1 | 0,2% |
| Социальная защита молодежи, детей, в т.ч. детей-сирот, воспитанников детдомов | 1 | 0,2% |
| Дистанционное образование | 1 | 0,2% |
| Условия проведения образовательного процесса | 1 | 0,2% |
| Работа аптек | 1 | 0,2% |
| Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование | 1 | 0,2% |

| | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
| Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций | 1 | 0,2% |
| Вопросы заемщиков и кредиторов | 1 | 0,2% |
| Производственная, хозяйственная и финансовая деятельность предприятий, организаций | 1 | 0,2% |
| Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 1 | 0,2% |
| Уличное освещение | 1 | 0,2% |
| Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов | 1 | 0,2% |
| Водоснабжение поселений | 1 | 0,2% |
| Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом | 1 | 0,2% |
| Личные подсобные хозяйства | 1 | 0,2% |
| Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы | 1 | 0,2% |
| Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт | 1 | 0,2% |
| Компенсация морального и материального вреда | 1 | 0,2% |
| Строительство и ремонт мостов и гидротехнических сооружений | 1 | 0,2% |
| Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 1 | 0,2% |
| Оказание услуг передвижной радиотелефонной связи | 1 | 0,2% |
| Управление в сфере торговли. Правила торговли | 1 | 0,2% |
| Экологическая безопасность | 1 | 0,2% |
| Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы | 1 | 0,2% |
| Защита прав на землю и рассмотрение земельных споров | 1 | 0,2% |
| Арендные отношения в области землепользования | 1 | 0,2% |
| Отлов животных | 1 | 0,2% |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|------|
| Реклама (за исключением рекламы в СМИ) | 1 | 0,2% |
| Факты противоправного поведения военнослужащих Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и правоохранительных органов | 1 | 0,2% |
| Установление места нахождения военнослужащих. Просьбы родственников об адресах военнослужащих | 1 | 0,2% |
| Денежное довольствие военнослужащих по контракту | 1 | 0,2% |
| Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН) | 1 | 0,2% |
| Медицинское освидетельствование, проведение военноврачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления) | 2 | 0,4% |
| Органы внутренних дел | 1 | 0,2% |
| Государственная безопасность, борьба с терроризмом и экстремизмом | 1 | 0,2% |
| Ответственность за нарушение законодательства | 1 | 0,2% |
| Ответственность за нарушение законодательства в сфере защиты прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей | 1 | 0,2% |
| Регистрация по месту жительства и пребывания | 1 | 0,2% |
| Просьба о розыске военнопленных, интернированных и пропавших без вести в наши дни | 1 | 0,2% |
| Участие граждан и общественных объединений в обеспечении безопасности | 1 | 0,2% |
| Право на наследство | 1 | 0,2% |
| Обеспечение жильем инвалидов и семей, имеющих детей-инвалидов | 1 | 0,2% |
| Правила пользования жилыми помещениями (перепланировки, реконструкции, переоборудование, использование не по назначению) | 1 | 0,2% |
| Арендное жилье | 1 | 0,2% |

| | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|------|
| Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения | 1 | 0,2% |
| Субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | 1 | 0,2% |
| Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 1 | 0,2% |
| Капитальный ремонт общего имущества | 1 | 0,2% |
| Ипотечное кредитование | 1 | 0,2% |
| Перевод нежилого помещения в жилое помещение | 1 | 0,2% |
| Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 1 | 0,2% |
| ИТОГО | 555 | |

Эти же вопросы, содержащиеся в обращениях согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределены следующим образом.

| № п/п | Раздел типового общероссийского классификатора обращений | Количество обращений | Количество обращений в процентном соотношении |
|-------|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
| 1. | Жилищно-коммунальная сфера | 190 | 34,2 % |
| 2. | Социальная сфера | 137 | 24,7 % |
| 3. | Экономика | 106 | 19,1 % |
| 4. | Оборона, безопасность, законность | 65 | 11,7 % |
| 5. | Государство, общество, политика | 57 | 10,3 % |
| | ИТОГО | 555 | |

Результативность рассмотрения обращений, поступивших на рассмотрение в Администрацию Глушковского района, распределены следующим образом:

| № п/п | | Количество обращений (по количеству вопросов, содержащихся в обращениях) | В процентном соотношении |
|-------|------------------------------|--------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. | Поступило обращений (всего). | 555 | |

| Вопросов в них. | | | |
|-----------------|--------------------------------------|--------------------------|-----|
| 2. | Положительное решение | Поддержано | 357 |
| 3. | | В том числе меры приняты | 105 |
| 4. | Разъяснено | | 198 |
| 5. | Не поддержано | | 0 |
| 6. | Находится на рассмотрении (контроль) | | 0 |

В течение 2024 г. регулярно проводилась аналитическая работа по обращениям граждан. Руководящий состав Администрации Глушковского района информировался о состоянии дел по обращениям граждан с периодичностью: неделя (планерки), месяц, квартал, полугодие.

Проведен анализ работы с обращениями граждан в муниципальных образованиях района.

Главами и заместителями глав МО района ежедневно осуществляются приемы граждан по личным вопросам на основании графиков приемов граждан, утверждаемых правовыми актами глав МО на предстоящий период.

За отчетный период в *муниципальные образования района* поступило **103** обращения граждан, из которых **10** – письменные, **93** – устные.

Обращения согласно перечню разделов типового общероссийского классификатора обращений граждан, организаций, общественных объединений распределились следующим образом

| № п/п | Раздел типового общероссийского классификатора обращений | Количество обращений | Количество обращений в процентном соотношении |
|-------|----------------------------------------------------------|----------------------|-----------------------------------------------|
| 1 | Экономика | 40 | 38,8 % |
| 2 | Жилищно-коммунальная сфера | 43 | 41,7 % |
| 3. | Оборона, безопасность, законность | 10 | 9,7 % |
| 4. | Государство, общество, политика | 5 | 4,9 % |
| 5 | Социальная сфера | 5 | 4,9 % |
| | ИТОГО | 103 | |

В результате рассмотрения обращений:

- поддержано – 52 – 50,5 %,
- в том числе меры приняты 38 – 36,9 %.
- разъяснено – 51 (49,5 %),
- отказано – 0 (0,0 %),
- на контроле – 0 (0 %),.

Качественный анализ обращений граждан за 2024 г. показал стабильно высокое количество обращений граждан по вопросам жилищно-коммунального строительства, социального обеспечения, коммунально-бытового обслуживания.

Анализируя работу с обращениями граждан, администрация Глушковского района совместно с администрациями поселений будет, по-прежнему, активно применять разнообразные формы работы с обращениями граждан, делая упор на так называемые «внекабинетные методы» (выездные приемные, сходы граждан, подворные обходы, разъяснение законодательства в районной газете, комиссионные выезды по письменным обращениям), при этом, не допуская случаи волокиты и формализма.

